

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. I presenti termini e condizioni generali (le "Condizioni Generali") sono applicabili alla fornitura di servizi di insegnamento della lingua inglese tra la società che gestisce il centro Kids&Us (il "Fornitore") e il Cliente identificato in un determinato momento nelle Condizioni Particolari in vigore tra il Fornitore e il Cliente (collettivamente, le "Parti").
- 1.2. Per gli scopi indicati nelle presenti Condizioni Generali:
 - a. Le "**Condizioni Particolari**" sono costituite dal Modulo di Iscrizione (come definito al successivo paragrafo 5) o dal Modulo di Reiscrizione (come definito al successivo paragrafo 6) e da altri documenti e accordi commerciali che, se del caso, possono essere stipulati tra le Parti in conformità alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, come modificate di volta in volta.
 - b. "**Cliente**" indica la persona che, in nome proprio o in nome e per conto di un minore sotto la sua tutela o autorità parentale, contratta i Servizi dal Fornitore; i Servizi non possono essere trasferiti dal Cliente a terzi o utilizzati da persone diverse dal Cliente o dal minore, sotto la sua tutela o autorità parentale, registrato come alunno presso il centro Kids&Us.
 - c. "**Servizi**" indica i servizi di insegnamento della lingua inglese, nell'ambito del sistema Kids&Us, contrattati di volta in volta da un Cliente nella misura indicata nelle Condizioni Particolari che, in ogni caso, saranno forniti dal Fornitore in conformità alle suddette Condizioni Particolari e alle presenti Condizioni Generali.
 - d. "**Contratto**" indica, congiuntamente, le Condizioni Particolari e le Condizioni Generali.
 - e. "**Mousy**" indica gli alunni del primo anno della metodologia Kids&Us di età compresa tra 1 e 2 anni.
 - f. "**Linda**" indica gli alunni del secondo anno della metodologia Kids&Us a partire dai 2 anni di età.
- 1.3. Sia le Condizioni Generali che le Condizioni Particolari sono redatte in italiano. In caso di contraddizione tra le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari, prevarranno le disposizioni delle Condizioni Particolari.
- 1.4. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali mediante la loro sottoscrizione o, in alternativa, mediante la sottoscrizione del Modulo di Registrazione o della reiscrizione (purché sia allegata una copia delle Condizioni Generali o, in alternativa, un link alle presenti Condizioni Generali sul sito web del Fornitore) comporta che il Cliente:
 - a. abbia letto, compreso e capito quanto sopra e abbia avuto la possibilità di porre al Fornitore tutte le domande necessarie per risolvere eventuali dubbi che possa avere in relazione alle Condizioni Generali e alle Condizioni Particolari;
 - b. sia una persona con capacità sufficiente per contrattare;
 - c. si assuma tutti gli obblighi derivanti dal Contratto.
- 1.5. Le Condizioni Generali possono essere modificate, ad esempio per motivi legali, normativi, di sicurezza o commerciali, solo se, dopo l'invio al Cliente delle modifiche proposte, il Cliente le accetta

volontariamente e senza riserve. Tale consenso si riterrà prestato se, trenta (30) giorni di calendario dopo la loro consegna al Cliente o dopo che il Cliente è stato informato per iscritto della loro esistenza sul sito web del Fornitore <https://www.kidsandus.it/it>, il Cliente non si oppone per iscritto all'incorporazione delle suddette modifiche.

2. SERVIZI

2.1. Prima dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente è stato informato, tramite e-mail o consegna cartacea, di quanto segue: (i) catalogo completo dei corsi offerti, con le loro caratteristiche essenziali e gli obiettivi, nonché la durata e gli orari, e le caratteristiche principali del sistema di insegnamento basato sul metodo Kids&Us; (ii) dati identificativi del Fornitore (con l'espressa indicazione che agisce per proprio conto), nonché del centro in cui verranno forniti i Servizi; (iii) prezzo del corso per il quale il Cliente ha manifestato interesse, comprensivo di tutte le tasse e le imposte, nonché del costo dei materiali (il "Materiale", come definito al successivo punto 2.10) (congiuntamente, "Prezzo") che il Cliente dovrà sostenere e che è necessario per lo svolgimento del corso in quanto inerente al metodo di insegnamento Kids&Us, nonché le condizioni e le modalità di pagamento; (iv) la necessità del Fornitore, per motivi organizzativi, di conoscere il numero di Reiscrizioni prima dell'inizio di ogni anno scolastico e, quindi, la procedura di Reiscrizione annuale che verrà effettuata telematicamente su base annuale; (v) il diritto di recesso del Cliente ai sensi del successivo paragrafo 3; e (vi) il contenuto delle presenti Condizioni Generali, dopo aver dato al Cliente la possibilità di porre domande in relazione alle presenti Condizioni Generali.

2.2. I Servizi saranno forniti presso il centro indicato nel Modulo di iscrizione o nel Modulo di reiscrizione (come meglio definiti di seguito), a seconda dei casi (il "Centro").

2.3. Orario e durata delle lezioni:

A seconda della fascia, la durata delle lezioni sarà la seguente:

- a. Babies: la durata abituale dei gruppi per neonati sarà di 45 minuti, una volta alla settimana. Nel caso in cui ci sia un solo alunno, la durata della lezione sarà di 30 minuti perché si adatta alla capacità di concentrazione degli alunni in tenera età e perché tutta l'attenzione è concentrata su questo unico alunno. Nel caso di gruppi di bambini in centri esterni, la durata della lezione sarà di 30 minuti.
- b. Kids (Sam to Pam&Paul): la durata abituale dei gruppi Sam to Pam&Paul sarà di 60 minuti, una volta alla settimana.
- c. Ben&Brenda: la durata abituale dei gruppi Ben&Brenda sarà di 90 minuti, una volta alla settimana.
- d. Tweens 1 e 2: la durata abituale dei gruppi Animal Planet è di 60 minuti, due volte alla settimana.
- e. Tweens 3 a Teens 4: la durata abituale dei gruppi Fairy Tales, Mysteries, The Future y Subscription sarà di 90 minuti, due volte a settimana.
- f. Teens 5 a Teens 6: la durata del gruppo The Subscription varierà a seconda della modalità scelta: 90 minuti due volte a settimana o 90 minuti una volta a settimana.
- g. In caso di lezioni individuali (one-to-one) la durata della lezione può variare.

- 2.4. L'orario specifico delle lezioni sarà quello stabilito nelle Condizioni Specifiche e potrà quindi variare ogni anno accademico, a seconda del corso scelto e del numero di studenti assegnati a ciascun gruppo eventualmente disponibili in un dato momento.
- 2.5. I corsi inizieranno, in generale, nel mese di settembre di ogni anno solare e termineranno nel mese di giugno dell'anno successivo, nelle date specifiche e secondo il calendario dei giorni scolastici risultante dalle Condizioni Particolari.
- 2.6. Le lezioni segnate nel calendario scolastico che, per qualsiasi motivo, un alunno non abbia frequentato, non saranno recuperabili.
- 2.7. Il numero massimo di alunni per classe è di cinque (5) per i corsi Baby e di otto (8) per gli altri corsi. In caso di lezioni del corso Babies impartite presso sedi esterne, il numero massimo di studenti e studentesse per gruppo sarà otto (8). Nel caso in cui il 1° ottobre di ogni anno solare il numero di alunni per classe sia pari o inferiore a tre (3) e non vi siano altri gruppi in grado di assorbire tali alunni, il Fornitore si riserva il diritto di sciogliere il gruppo e, in tal caso, rimborserà l'importo eventualmente versato dal Cliente a titolo di retta entro il mese di ottobre, compreso il costo del Materiale di cui al successivo punto 2.10.
- 2.8. Gli alunni Mousy saranno accompagnati da una persona adulta per tutta la durata del corso. I cinque (5) alunni Linda saranno accompagnati da un adulto per i primi mesi del corso. Nelle lezioni tenute presso sedi esterne, gli studenti e le studentesse non saranno accompagnati da un adulto.
- 2.9. Il personale docente possiede le qualifiche accademiche o professionali adeguate per insegnare i corsi.
- 2.10. La contrattazione dei Servizi mediante l'accettazione delle Condizioni Generali e, inoltre, la sottoscrizione delle Condizioni Specifiche implica che il Cliente sia a conoscenza e accetti che detti Servizi si basano sul metodo di insegnamento non regolamentato Kids&Us che, oltre alla frequenza dell'alunno presso il Centro, richiede l'utilizzo di determinati materiali didattici (i "Materiali") il cui costo sarà a carico del Cliente e che, fatto salvo l'adattamento di detti materiali alle esigenze di ciascun corso, consisteranno (a seconda della fase) in quanto segue:
- Babies:** quattro (4) libri per il corso Mousy e cinque (5) libri per il corso Linda, oltre all'accesso all'applicazione My Locker, dove sono disponibili gli audio e altri contenuti integrativi, e all'accesso all'applicazione My Kids, che consente una comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.
 - Kids** (da Sam a Pam&Paul): 1 Booklet, 4 Sticker Book, 4 Workbook (uno per storia del corso), accesso all'applicazione My Locker, dove sono disponibili gli audio e altri contenuti integrativi, e accesso all'applicazione My Kids, che consente una comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.
 - Ben&Brenda:** 1 Activity Book e 1 Student Book, accesso all'applicazione My Locker, dove sono disponibili gli audio e altri contenuti integrativi e l'accesso all'applicazione My Kids, che consente una comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.

- d. **Tweens 1 e 2:** Student Book, accesso all'app My Way in cui sono archiviati i contenuti digitali collegati ai contenuti fisici trattati in classe. Oltre all'accesso all'app My Kids che consente la comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.
- e. **Tweens 3 a Tweens 4:** Student Book, accesso alla piattaforma digitale T&T zONe, e accesso all'applicazione My Kids, che consente una comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.
- f. **Teens 1 a Teens 2:** Student Book, accesso alla piattaforma digitale T&T zONe, oltre all'accesso all'applicazione My Kids, che consente una comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.
- g. **Teens 3:** Student Book, accesso all'applicazione GRIP 2021 e alla piattaforma digitale T&T zONe, e accesso all'applicazione My Kids, che consente una comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.
- h. **Teens 4:** Student Book, accesso alla piattaforma digitale T&T zONe, e accesso all'applicazione My Kids, che consente una comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.
- i. **Teens 5 a Teens 6:** 1 o 2 Student Book (in base alla modalità scelta), accesso alla piattaforma digitale T&T zONe e accesso all'applicazione My Kids, che consente una comunicazione bidirezionale tra la famiglia e il centro Kids&Us.

2.11.I Servizi sono considerati educazione non regolamentata e, pertanto, gli eventuali diplomi o certificati rilasciati dal Fornitore non hanno carattere ufficiale. Il Fornitore prepara gli studenti a sostenere, se lo desiderano, esami che rilasciano diplomi riconosciuti a livello internazionale, le cui tasse o i cui contributi non sono inclusi nel prezzo dei corsi offerti dal Fornitore.

3. DIRITTO DI RECESSO

3.1. Il Cliente ha il diritto di recedere dai Servizi entro quattordici (14) giorni di calendario dalla stipula delle Condizioni Particolari, senza indicarne il motivo e senza dover sostenere alcun costo. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, il Fornitore sarà tenuto a rimborsare tutti gli importi pagati dal Cliente, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale. Gli importi corrispondenti ai Materiali saranno rimborsati solo a seguito della restituzione dei Materiali fisici, senza che siano stati utilizzati.

3.2. Il diritto di recesso disciplinato nella presente sezione può essere esercitato con qualsiasi mezzo scritto e, se esercitato unilateralmente dal Cliente, il Fornitore dovrà notificare al Cliente senza indugio, su un supporto durevole, la conferma di ricezione di tale recesso.

4. PREZZO

4.1. Il Cliente pagherà i seguenti importi per i Servizi, il cui ammontare e le cui condizioni di pagamento saranno quelli applicabili in qualsiasi momento (indicati in euro) nelle Condizioni particolari:

- a. Iscrizione e Reiscrizione, a seconda dei casi.
- b. Prezzo, che sarà unico per ogni corso.
- c. Materiali.
- d. Imposte che, se del caso, sono applicabili in conformità alla legislazione vigente.

4.2. A meno che le Condizioni particolari non stabiliscano diversamente:

La quota di iscrizione sarà versata dopo la firma del Modulo di iscrizione o, se del caso, del Modulo di reinscrizione.

- a. Il pagamento dei materiali sarà effettuato dopo la sottoscrizione del Modulo di iscrizione o, se del caso, del Modulo di reinscrizione, indipendentemente dal momento in cui l'alunno si aggrega effettivamente al corso.
- b. Il Prezzo, che sarà quello risultante dalle Condizioni Particolari, è forfettario e, pertanto, è stato calcolato tenendo conto delle caratteristiche associate al corso senza che i pagamenti periodici che sono stati concordati tra le Parti siano da considerarsi retributivi delle ore di insegnamento relative a quello specifico periodo. Pertanto, nel caso in cui, per qualsiasi motivo (ferie, malattia, forza maggiore o qualsiasi altra causa), un cliente non riceva il numero di ore di insegnamento corrispondenti al periodo a cui si riferisce uno dei pagamenti periodici del Prezzo, non avrà diritto al rimborso di tali ore, né al recupero di tali lezioni.
- c. Le imposte applicabili in ciascun caso saranno pagate secondo i termini previsti dalla normativa vigente.

4.3. Il Fornitore sarà tenuto a rimborsare le lezioni e il materiale solo nei casi previsti ai punti 2.7 e 3 di cui sopra. Fatte salve le disposizioni della normativa applicabile, il Fornitore non sarà tenuto a rimborsare l'importo della Quota di Iscrizione o del Materiale in nessun altro caso. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che l'abbandono del corso, per qualsiasi motivo, o la risoluzione da parte del Cliente del rapporto con il Fornitore comporterà la perdita di tali importi.

4.4. Nel caso in cui il Cliente abbia pagato tramite addebito diretto uno qualsiasi degli importi inclusi nel corrispettivo per i Servizi e uno qualsiasi degli importi venga restituito, tutti i costi associati a tale circostanza saranno a carico del Cliente con piena indennità per il Fornitore.

4.5. Eventuali sconti, riduzioni di prezzo e/o altri ribassi richiederanno il preventivo accordo scritto delle Parti.

4.6. Sia l'iscrizione che i corsi sono personali e non trasferibili e, pertanto, nessuna persona diversa dall'alunno identificato nel Modulo di iscrizione potrà frequentare i corsi stipulati dal Cliente.

5. MODULO DI ISCRIZIONE

5.1. I Servizi saranno inizialmente contrattati dal Cliente mediante la sottoscrizione del relativo modulo di iscrizione (il "Modulo di Iscrizione") che dovrà essere formalizzato per iscritto via e-mail, posta ordinaria o cartaceo consegnato a mano. Ogni Modulo di iscrizione deve contenere almeno le seguenti informazioni:

- a. L'identificazione del Cliente e dell'alunno per il quale si contrattano i Servizi, nonché il rapporto tra il Cliente e l'alunno e l'accreditamento, ove applicabile, della potestà genitoriale o della tutela nei confronti dello stesso;
- b. I Servizi richiesti, con l'indicazione del corso a cui il Cliente è interessato e i dettagli e le caratteristiche del corso stesso.

- c. Il corrispettivo per i Servizi.
 - d. L'espressa menzione della presa visione da parte del Cliente delle Condizioni Generali, nonché la possibilità offerta dal Fornitore al Cliente di effettuare domande e, inoltre, l'espressa accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali e, ove applicabile, della dichiarazione relativa all'accesso alle informazioni precontrattuali di cui alla precedente sezione 1.3.
 - e. Il consenso del Cliente a ricevere via e-mail, o nell'apposito spazio creato sul sito web del Fornitore o con qualsiasi altro mezzo concordato tra le Parti, le informazioni e i moduli di reiscrizione per i corsi successivi, che potranno essere stipulati a distanza e ai quali si applicheranno in ogni caso le presenti Condizioni Generali.
 - f. Nel documento ("Alfa Card"), il consenso del Cliente al trattamento dei suoi dati personali, della sua voce e della sua immagine, nonché l'enunciazione dei suoi diritti in materia e delle modalità di esercizio degli stessi, e l'individuazione dei responsabili di tale trattamento.
- 5.2. Il Modulo di Iscrizione non sarà vincolante per le Parti fino a quando l'accettazione del Fornitore non sarà stata inviata al Cliente tramite e-mail o posta ordinaria o con la stessa modalità di invio del Modulo di Iscrizione (la "Accettazione"), data a partire dalla quale il rapporto tra le Parti si intenderà perfezionato.
- Ferma restando la trasmissione dell'Accettazione da parte del Fornitore al Cliente ai sensi di quanto previsto dal presente paragrafo 5.2, il Fornitore è tenuto, in ogni caso, a conservare presso il Centro una copia digitalizzata del Modulo di Iscrizione e della relativa Accettazione quale prova dell'avvenuta contrattazione.
- 5.3. Il Fornitore non ha l'obbligo di accettare alcun Modulo di Iscrizione e si riserva pertanto il diritto di rifiutarli senza che ciò comporti alcuna responsabilità per il Fornitore.

6. REISCRIZIONI

- 6.1. Annualmente, prima della fine dell'anno scolastico (indicativamente tra i mesi di marzo e maggio), il Fornitore invierà al Cliente una comunicazione scritta, che potrà essere consegnata a mano, a mezzo posta o via e-mail, allo scopo di fornire al Cliente, in relazione all'anno scolastico successivo, tutte le informazioni risultanti dal precedente punto 2.1 (la "Notifica di Reiscrizione") e, inoltre:
- a. La possibilità di formalizzare la Reiscrizione al nuovo anno scolastico (la "Reiscrizione"), oltre che di persona presso il Centro, anche a distanza per via telematica compilando il modulo di Reiscrizione (il "Modulo di Reiscrizione").
 - b. Si fa espressamente presente che:
 - (i) La restituzione del Modulo di Reiscrizione compilato comporta, con l'accettazione del Modulo di Reiscrizione da parte del Centro, l'obbligo di pagamento da parte del Cliente del corrispettivo per il nuovo corso alle condizioni risultanti dalle Condizioni Particolari, nonché l'accettazione delle Condizioni Generali;
 - (ii) Con l'accettazione del Modulo di Reiscrizione da parte del Provider, i termini e le condizioni del Modulo di Reiscrizione (che saranno considerati le Condizioni Particolari), insieme alle Condizioni Generali, regoleranno i rapporti tra le Parti fino all'accordo del nuovo corso contrattato;
 - (iii) Il Fornitore invierà al Cliente la sua Accettazione, per i suoi archivi, tramite un supporto durevole.

Fermo restando l'inoltro dell'Accettazione del Modulo di Reiscrizione da parte del Fornitore al Cliente ai sensi di quanto previsto dal presente paragrafo 6.1, il Fornitore sarà comunque tenuto a conservare presso il Centro una copia digitalizzata del Modulo di Reiscrizione da parte del Cliente e della relativa Accettazione da parte del Fornitore a riprova dell'avvenuta conclusione del contratto.

6.2. Alla Reiscrizione si applica la normativa in materia di contratti a distanza per via telematica di volta in volta vigente.

7. RECLAMI

7.1. Il Cliente può presentare qualsiasi reclamo relativo ai Servizi mediante i moduli di reclamo disponibili presso il Centro.

7.2. In conformità con le disposizioni della normativa nazionale applicabile, il Cliente è informato che, se del caso, può presentare un reclamo relativo ai Servizi nei casi previsti dalla legge alla piattaforma per la risoluzione alternativa delle controversie con i consumatori o a un organismo competente equivalente (ADR), senza che il Fornitore sia tenuto a parteciparvi, così come disciplinato dagli artt. 141/141-decies del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

8. RESPONSABILITÀ PER DANNI

8.1. Il Fornitore si assume la piena responsabilità in relazione ai Servizi e sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi danno che possa essere stato arrecato al Cliente per cause imputabili al Fornitore o ai suoi professionisti o dipendenti in conseguenza di dolo o colpa grave di uno di essi. Al di fuori di tali casi, la responsabilità del Fornitore, che sarà solo per i danni diretti effettivamente causati al Cliente (esclusi, quindi, il lucro cessante o il danno alla reputazione), sarà limitata agli importi ricevuti dal Fornitore dal Cliente come corrispettivo dei Servizi.

8.2. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per eventuali danni derivanti o causati, in tutto o in parte, da false dichiarazioni, occultamenti o qualsiasi altro comportamento del Cliente che sia stato intenzionale o negligente o non conforme ai principi di buona fede, ovvero per violazioni derivanti da cause al di fuori del suo ragionevole controllo.

8.3. La responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente in relazione ai Servizi è subordinata alla presentazione di un reclamo scritto da parte del Cliente, che indichi in modo sufficientemente dettagliato la natura del reclamo e l'importo richiesto, tranne in caso di frode, nel qual caso si applicherà il periodo di prescrizione legale.

8.4. L'eventuale responsabilità del Fornitore sarà esclusivamente nei confronti del Cliente. Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni causati a terzi.

8.5. In nessun caso la responsabilità del Fornitore sarà esclusa per azioni o omissioni per le quali la responsabilità non può essere esclusa ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili o ridotta al di sotto dell'importo minimo per reclamo (per il quale esista una responsabilità) che sussista ai sensi della normativa applicabile.

9. CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE. RITIRO DELL'ALUNNO

9.1. Il Cliente potrà interrompere in qualsiasi momento il rapporto con il Fornitore e l'alunno potrà quindi ritirarsi dal corso a cui è iscritto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta indirizzata all'attenzione della direzione del Centro.

9.2. Gli importi versati per l'iscrizione o la reinscrizione e il materiale non sono rimborsabili, salvo in caso di recesso da parte del Cliente o in caso di risoluzione del Contratto da parte del Cliente a causa di un inadempimento da parte del Fornitore e, pertanto, la risoluzione anticipata del Contratto da parte di un Cliente non darà diritto al Cliente di richiedere il rimborso di tali importi, né di altri importi già versati a titolo di Costo del Corso.

Pertanto, se la data effettiva della risoluzione (o del ritiro dell'alunno) non coincide con l'ultimo giorno di scuola del periodo di pagamento stabilito nelle Condizioni particolari, il Fornitore riterrà tutti gli importi già versati dal Cliente senza che quest'ultimo possa richiedere il rimborso di alcun importo, anche se non abbia ricevuto tutte le lezioni del suddetto periodo. D'altra parte, una volta risolto il Contratto, il Cliente non sarà tenuto a pagare gli importi non ancora maturati.

10. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI SERVIZIO DA PARTE DEL FORNITORE

10.1. Il Fornitore potrà risolvere il presente Contratto e porre fine all'erogazione dei Servizi quando (i) il Cliente non adempia agli obblighi di pagamento assunti con il Contratto; (ii) l'alunno dimostri ripetute mancanze di disciplina o azioni che pregiudichino l'andamento dell'insegnamento, senza diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate, a titolo di risarcimento del pregiudizio patito.

11. FORZA MAGGIORE

11.1. In caso di chiusura del Centro o di impossibilità di erogare i Servizi in presenza a causa dell'esistenza di una situazione di forza maggiore che coinvolge l'intera rete dei centri Kids&Us, il Fornitore offrirà al Cliente un modello totalmente digitale, con contenuti 100% online o lezioni sincrone, a seconda del Corso.

11.2. La modalità digitale sarà debitamente comunicata al Cliente e non comporterà una modifica del corrispettivo concordato nelle Condizioni particolari del corso. In questo caso, il materiale del modello di formazione digitale includerà l'accesso privato alla piattaforma e-learning di Kids&Us.

11.3. Ai fini delle presenti Condizioni Generali per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi fatto, circostanza, evento o avvenimento imprevedibile e inevitabile (a prescindere dalla sua causa) che impedisca l'erogazione dei Servizi, a condizione che ciò non sia imputabile al Fornitore e che esista un rapporto di causalità tra l'impossibilità di effettuare l'erogazione dei Servizi e il suddetto fatto, circostanza, evento o avvenimento.

12. PROTEZIONE DEI DATI

12.1. L'individuazione dei responsabili del trattamento dei dati personali, vocali e d'immagine del Cliente, i diritti che il Cliente ha in tale ambito per il solo fatto di trasferire l'utilizzo di tali dati ad un determinato e preventivamente riconosciuto titolare del trattamento, nonché le finalità, la conservazione, i destinatari e gli altri requisiti stabiliti dalla normativa per tali dati saranno espressi, singolarmente, nel documento allegato "Alfa Card - Trasparenza e autorizzazione al trattamento dei dati".

12.2. Ulteriori informazioni sono a disposizione del Cliente sul sito [https:// https://www.kidsandus.it/it](https://www.kidsandus.it/it).

13. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

13.1. Il presente Accordo è disciplinato dal diritto italiano.

13.2. Qualsiasi controversia tra le Parti derivante dal presente Accordo sarà risolto dalle Corti e dai Tribunali del domicilio del Cliente, con rinuncia espressa a qualsiasi altro foro alternativo.