

CONDICIÓNS XERAIS DE CONTRATACIÓN

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

1.1 Estas condicións xerais de contratación (as “**Condicións Xerais**”) son as aplicables á prestación de servizos de ensino de inglés entre a sociedade que explota o centro Kids&Us (o “**Provedor**”) e o Cliente que consten identificados en cada momento nas Condicións Particulares en vigor entre o Provedor e o Cliente (conxuntamente, as “**Partes**”).

1.2 Aos efectos previstos nestas Condicións Xerais:

- a. As “**Condicións Particulares**” están formadas pola Folla de matrícula (tal e como este termo se define no apartado, as Rematriculacións (tal e como este termo se define no apartado, así como por aqueles outros documentos e acordos comerciais que, no seu caso, se alcancen entre as Partes de conformidade co disposto nestas Condicións Xerais, tal e como os mesmos resulten modificados en cada momento.
- b. “**Cliente**” significa a persoa que, en nome propio ou en nome e representación dun menor baixo a súa tutela ou patria potestade, contrate os Servizos do Provedor, sen que estes poidan ser cedidos polo Cliente a terceiros nin ser utilizados por outras persoas distintas ao Cliente ou o menor baixo a súa tutela ou patria potestade que consta inscrito como alumno no Centro.
- c. “**Servizos**” significa os servizos de ensino de inglés, baixo o sistema Kids&Us, contratados en cada momento por un Cliente co alcance que resulte das Condicións Particulares que, en todo caso, terán que prestarse polo Provedor de acordo coas referidas Condicións Particulares e estas Condicións Xerais.
- d. “**Contrato**” significa, conxuntamente, as Condicións Particulares e as Condicións Xerais.
- e. “**Mousy**” significa alumnos a partir de 1 ano do primeiro curso da metodoloxía Kids&Us.
- f. “**Linda**” significa alumnos a partir de 2 anos do segundo curso da metodoloxía Kids&Us.

1.3 Tanto as Condicións Xerais como as Condicións Particulares están redactadas en galego. No caso de contradición entre as Condicións Xerais e as Condicións Particulares prevalecerá o previsto nas Condicións Particulares.

1.4 A aceptación destas Condicións Xerais xa sexa mediante a súa firma ou, alternativamente, a través da subscripción da Folla de matrícula ou da Rematriculación (sempre e cando leven anexa unha copia das Condicións Xerais ou, alternativamente, unha ligazón a estas Condicións Xerais no sitio web do Provedor) implica que o Cliente:

- a. Leu, entende e comprende o aquí exposto e que tivo a oportunidade de realizar ao Provedor as preguntas necesarias para resolver as dúbidas que o mesmo puidera ter tanto en relación coas Condicións Xerais como respecto ás Condicións Particulares.
- b. É unha persoa con capacidade suficiente para contratar.
- c. Asume todas as obrigas que resultan do Contrato.

1.5 As Condicións Xerais poderán modificarse, por exemplo, por motivos legais, regulatorios, de seguridade ou comerciais, unicamente, se tras a remisión das modificacións propostas ao Cliente, este as acepta de forma voluntaria e sen reservas. Dito consentimento entenderase prestado se transcorridos trinta (30) días naturais desde que sexan entregadas efectivamente ao Cliente (con acuse de recibo) ou desde que se informase ao Cliente das súa existencia no sitio web do Provedor

<https://www.kidsandus.es/es> o Cliente non manifesta de forma escrita a súa oposición á incorporación das referidas modificacións.

2. SERVIZOS

2.1 Con carácter previo á aceptación deste Contrato, o Cliente foi informado, a través dun correo electrónico ou mediante a entrega en soporte papel, dos seguintes aspectos: (i) catálogo completo dos cursos ofertados, coas súas características esenciais e obxectivos, así como duración e horas, e as principais características do sistema de ensino baseado no método Kids&Us; (ii) datos de identificación do Proveedor (con indicación expresa de que actúa por conta propia), así como do centro onde se prestarán os Servizos; (iii) prezo do curso polo que o Cliente mostrou interese incluíndo, todos os impostos e taxas, así como o custo dos Materiais (segundo dito termo se define no apartado (conxuntamente, "Prezo") que, necesariamente, terá que asumir o Cliente e que é necesario para o desenvolvemento do curso por ser inherente ao método de ensino Kids&Us, así como as condicións e medio de pago; (iv) a necesidade do Proveedor, por un tema organizativo, de coñecer o número de Re-Matriculacións con anterioridade ao inicio de cada curso escolar e, polo tanto, o procedemento anual de Re-Matriculacións que se realizará anualmente de forma telemática; (v) o dereito de desistimento do Cliente nos termos que resultan do apartado; e (vi) o contido destas Condicións Xerais, tendo ofrecido ao Cliente a posibilidade de formular preguntas en relación coas mesmas.

2.2 Os Servizos prestaranse no centro detallado na Folla de matrícula ou Formulario de rematriculación (segundo estes termos defínense a continuación), segundo corresponda (o "Centro").

2.3 Horarios e duración das clases segundo o curso:

- a. **Babies** (Mousy-Linda): a duración habitual das clases dos cursos Babies será de 45 minutos, unha vez por semana. No caso de ter só 1 alumno, a duración da clase será de 30 minutos porque se adapta á capacidade de concentración do alumnado en idades temperás e porque toda a atención se centra neste único alumno. No caso das clases dos cursos Babies en centros externos, a duración será de 30 minutos.
- b. **Kids** (de Sam a Pam&Paul): a duración habitual das clases dos cursos Sam a Pam&Paul será de 60 minutos, unha vez por semana.
- c. **Ben&Brenda**: a duración habitual das clases dos cursos Ben&Brenda será de 90 minutos, unha vez por semana.
- d. **Tweens 1 e 2**: la duración habitual das clases dos cursos Animal Planet será de 60 minutos, dúas veces por semana.
- e. **Tweens 3 a Teens 4**: a duración habitual das clases dos cursos Fairy Tales, Mysteries e The Future será de 90 minutos, 2 veces por semana.
- f. **Teens 5 a Teens 6**: a duración das clases dos cursos Subscription variará en función da modalidade elixida: 90 minutos, 2 veces por semana ou 90 minutos, 1 vez por semana.
- g. No caso das clases *one-to-one* (cun só alumno) a duración da clase poderá variar.

2.4 O horario concreto das clases será o que conste nas Condicións Particulares e, por tanto, poderá variar cada curso escolar, dependendo do curso escollido e do número de alumnos asignados a cada curso que, en cada momento, poida estar dispoñible.

- 2.5 Os cursos darán inicio, con carácter xeral, durante setembro de cada ano natural e finalizarán durante xuño do ano seguinte, nas datas concretas e de acordo con o calendario de días lectivos que resulte das Condicións Particulares.
- 2.6 As clases marcadas no calendario lectivo ás que, polo motivo que sexa, un alumno non asista non poderán recuperarse.
- 2.7 O número máximo de alumnos será de cinco (5) por clase para o curso Babies e de oito (8) para o resto dos cursos. No caso de clases do curso Babies impartidas en centros externos, o máximo de alumnos por grupo será de oito (8). No caso de que ao 1 de outubro de cada ano natural o número de alumnos por clase sexa de tres (3) ou inferior, e non existan outros grupos que poidan absorber a eses alumnos, o Proveedor resérvase o dereito de disolver o grupo e, en tal caso, procederá á devolución de calquera cantidade que, en concepto de matrícula, abonase o Cliente durante o referido mes de outubro, incluíndo o custo dos Materiais a que se refire o apartado 2.10.
- 2.8 Os alumnos de Mousy serán acompañados por unha persoa adulta durante todo o curso. Mentres que os cinco (5) alumnos de Linda serán acompañados por unha persoa adulta durante os primeiros meses do curso. Nas clases impartidas en centros externos, os alumnos non estarán acompañados por un adulto.
- 2.9 O profesorado reúne a titulación académica ou cualificación profesional adecuada para a impartición dos cursos.
- 2.10 A contratación dos Servizos mediante a aceptación das Condicións Xerais e, ademais, a subscripción das Condicións Particulares implica que o Cliente coñece e acepta que ditos Servizos baséanse no método de ensino non regulada Kids&Us que, ademais da asistencia presencial do alumno ao Centro, require da utilización duns materiais educativos propios (os "Materiais"), cuxo coste asumirá o Cliente, e que, sen prexuízo da adecuación do referido material ás necesidades de cada curso, consistirá (dependendo da etapa) no seguinte:
- Babies:** catro (4) libros para o curso de Mousy e cinco (5) libros para o curso de Linda, ademais do acceso á aplicación My Locker onde se atopan os audios e outros contidos complementarios, e o acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.
 - Kids (de Sam a Pam&Paul):** 1 Booklet, 4 Sticker Books, 4 Workbooks (un por historia do curso), acceso á aplicación My Locker onde están os audios e outros contidos complementarios e o acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.
 - Ben&Brenda:** 1 Activity Book e 1 Student Book, acceso á aplicación My Locker, onde están os audios e outros contidos complementarios, e o acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.
 - Tweens 1 e 2:** Student Book, acceso á aplicación My Way onde está o contido dixital vencellado co contido físico que se traballa na aula. Ademais do acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.
 - Tweens 3 a Tweens 4:** Student Book, acceso á plataforma dixital T&T zONE e o acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.

- f. **Teens 1 a Teens 2:** Student Book, acceso á plataforma dixital T&T zONE e o acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.
 - g. **Teens 3:** Student Book, acceso á aplicación GRIP 2021 e á plataforma dixital T&T zONE e o acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.
 - h. **Teens 4:** Student Book, acceso á plataforma dixital T&T zONE e o acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.
 - i. **Teens 5 a Teens 6:** 1 ou 2 Student Books (en función da modalidade seleccionada), acceso á plataforma dixital T&T zONE e o acceso á aplicación My Kids que permite unha comunicación bidireccional entre a familia e o centro Kids&Us.
- 2.11 Os Servizos teñen a consideración de ensino non regulado e, polo tanto, os diplomas ou certificados que poida emitir o Provedor non teñen natureza oficial. O Provedor prepara aos alumnos para realizar, se así o desexan, exames que proporcionan diplomas internacionalmente recoñecidos, cuxa matrícula ou pago de dereitos non están incluídos no Prezo dos cursos ofrecidos polo Provedor.

3. DEREITO DE DESISTENCIA

- 3.1 O Cliente terá dereito a desistir dos Servizos no prazo de catorce (14) días naturais a contar desde a subscripción das Condicións Particulares, sen necesidade de indicar o motivo nin incorrer en custos. De exercitarse o dereito de desistencia por un Cliente, o Provedor virá obrigado á devolución de todos os importes que o Cliente lle abonase, usando o mesmo medio de pago empregado polo Cliente para a transacción inicial. Os importes correspondentes aos Materiais só se reembolsarán previa devolución dos Materiais físicos, sen ser usados.
- 3.2 O dereito de desistencia que se regula neste apartado poderá exercitarse por calquera medio escrito e, de realizarse de forma unilateral polo Cliente o Provedor terá que comunicarlle sen demora, en soporte duradeiro, o acuse de recibo de dita desistencia.

4. PREZO

- 4.1. O Cliente pagará polos Servizos os seguintes conceptos, cuxo importe e condicións de pago serán os que en cada momento resulten (indicados en euros) das Condicións Particulares:
- a. Matrícula e Rematrícula, segundo corresponda.
 - b. Prezo que será único para cada curso.
 - c. Materiais.
 - d. Impostos que, no seu caso, resulten de aplicación de acordo coa lexislación vixente.
- 4.2. A menos que as Condicións Particulares determinen outra cosa:
- a. O importe da Matrícula farase efectivo tras a subscripción da Folla de matrícula ou, no seu caso, a Rematrícula.
 - b. O pago de dos Materiais farase efectivo tras a subscripción da Folla de matrícula ou, no seu caso, a Rematrícula, con independencia de cando se incorpore efectivamente o alumno ao curso.

- c. O Prezo, que será o que resulte das Condicións Particulares, é un tanto alzado e, polo tanto, calculouse tendo en conta as características asociadas ao curso sen que os pagos periódicos que se pactaron entre as Partes estean a retribuír as horas lectivas relativas a ese período concreto. Por tanto, no caso de que, polo motivo que sexa (festivo, enfermidade, forza maior ou calquera outra causa) un cliente non reciba o número de horas lectivas correspondentes ao período ao que se refire algún dos pagos periodificados do Prezo non terá dereito de reembolso respecto a ditas horas nin, tampouco, á recuperación das devanditas clases.
 - d. Os impostos que en cada caso resulten de aplicación pagaranse nos termos previstos na normativa vixente.
- 4.3. O Proveedor unicamente estará obrigado á devolución da Matrícula e o Material nos supostos previstos nos apartados 2.7 e 3. Sen prexuízo do disposto na normativa que resulte aplicable, o Proveedor non estará obrigado á devolución do importe da Matrícula nin do Material en ningún outro caso. En particular, o Cliente entende e acepta que o abandono do curso, calquera que sexa motivo, ou a terminación polo Cliente da relación co Proveedor supoñerá a perda das devanditas cantidades.
- 4.4. No caso de que o Cliente domiciliase o pago de calquera dos importes que se inclúen na contraprestación dos Servizos e se producise a devolución dalgún dos recibos, todos os custos asociados á devandita circunstancia serán asumidos polo Cliente con total indemnidade para o Proveedor.
- 4.5. Calquera desconto, redución en prezo e/o outras rebaixas requirirán do acordo previo e por escrito das Partes.
- 4.6. Tanto a Matrícula como os cursos son persoais e intransferibles e, por tanto, ningunha outra persoa que non sexa o alumno identificado na Folla de matrícula poderá asistir aos cursos contratados polo Cliente.

5. FOLLA DE MATRÍCULA

- 5.1. Os Servizos contrataranse inicialmente polo Cliente mediante a subscrición da correspondente Folla de matrícula (a "Folla de matrícula") que se formalizará por escrito a través de correo electrónico, correo ordinario ou papel entregado en man. En cada Folla de matrícula deberá constar necesariamente, ao menos:
- a. A identificación do Cliente e o alumno para o que contrata os Servizos, así como a relación entre o Cliente e o alumno e a acreditación, no seu caso, da patria potestade ou tutela respecto ao mesmo.
 - b. Os Servizos solicitados, con indicación do curso no que está interesado e os detalles e características deste.
 - c. A contraprestación polos Servizos.
 - d. Mención expresa respecto á revisión realizada polo Cliente das Condicións Xerais, así como a posibilidade ofrecida polo Proveedor ao Cliente de realizar consultas e, ademais, a aceptación expresa polo Cliente das Condicións Xerais e, no seu caso, a manifestación respecto ao acceso á información precontractual á que se refire o apartado.
 - e. O consentimento do Cliente para recibir por correo electrónico, ou no espazo que a tal efecto se crease na web do Proveedor ou por calquera outro medio que se pactase entre as Partes, a información e formularios de Rematrícula, para sucesivos cursos, que poderán contratarse a distancia e aos que resultarán de aplicación, en todo caso, estas Condicións Xerais.

f. No documento ("Tarxeta Alfa"), o consentimento do Cliente para co tratamento dos seus datos de carácter persoal, a súa voz e a súa imaxe, así como a manifestación dos seus dereitos neste ámbito e de como exercelos, e a identificación dos responsables de dito tratamento.

5.2. A Folla de matrícula non será vinculante para as Partes ata que se produza a aceptación do Provedor e esta fora remitida ao Cliente correo electrónico ou correo ordinario ou seguindo o mesmo método de envío da Folla de matrícula (a "Aceptación"), data a partir do cal se entenderá perfeccionada a relación entre as Partes. Sen prexuízo da remisión da Aceptación polo Provedor ao Cliente de conformidade co previsto neste apartado, o Provedor estará obrigado, en todo caso, a gardar unha copia dixitalizada da Folla de matrícula e a súa Aceptación no Centro como proba da contratación efectuada.

5.3. O Provedor non ten obriga algunha de aceptar ningunha Folla de matrícula e, polo tanto, resérvase o dereito a rexeitalas sen que de iso se derive responsabilidade algunha para o Provedor.

6. REMATRICULACIÓNS

6.1. Anualmente, antes de que finalice o curso escolar (aproximadamente entre os meses de marzo a maio), o Provedor dirixirá ao Cliente comunicación escrita que poderá ser entregada en man, por correo, correo electrónico, aos efectos de facilitarlle, en relación co próximo curso escolar, toda a información que resulta do apartado (a "Notificación de Rematriculación") e, ademais:

a. A posibilidade de formalizar a matrícula para o novo curso (a "Matrícula"), ademais de presencialmente no Centro, a distancia por medios electrónicos mediante a cumprimentación do formulario de Matrícula (o "Formulario de Rematriculación").

b. Mención expresa de que:

(i) A devolución cumprimentada do Formulario de rematriculación implicará, tras a Aceptación do mesmo polo Centro, a obriga de pago polo Cliente da contraprestación do novo curso nos termos que resulten das Condicións Particulares, así como a aceptación das Condicións Xerais.

(ii) Tras a Aceptación do Formulario de rematriculación polo Provedor, os termos e condicións do Formulario de rematriculación (que terán a consideración de Condicións Particulares), xunto coas Condicións Xerais serán os que rexerán a relación entre as Partes ata a finalización do novo curso contratado.

(iii) Provedor remitirá ao Cliente a súa Aceptación, para o seu arquivo, a través de soporte duradeiro. Sen prexuízo da remisión da Aceptación do Formulario de rematriculación polo Provedor ao Cliente de conformidade co previsto neste apartado, o Provedor estará obrigado, en todo caso, a gardar unha copia dixitalizada do Formulario de rematriculación polo Cliente e a súa Aceptación polo Provedor no Centro como proba da contratación efectuada.

6.2. Resultará de aplicación á Rematriculación a regulación dos contratos a distancia por medios electrónicos vixente en cada momento.

7. RECLAMACIÓNS

- 7.1. O Cliente poderá dirixir calquera reclamación relacionada cos Servizos a través das follas de reclamación que están á súa disposición no Centro.
- 7.2. De conformidade co disposto pola normativa nacional aplicable, infórmase de que o Cliente, no seu caso, poderá presentar unha reclamación relativa aos Servizos naqueles casos previstos legalmente ante a plataforma de resolución alternativa de litixios con consumidores ou organismo competente equivalente, non atopándose o Provedor obrigado a participar no mesmo.

8. RESPONSABILIDADE POR DANOS

- 8.1. O Provedor asume plena responsabilidade respecto a os Servizos e responderá ante o Cliente, dos danos e prexuízos que se lle houberen irrogado por causas imputables ao Provedor ou aos seus profesionais ou empregados como consecuencia de dolo ou culpa grave de calquera deles. Fóra de tales casos, a responsabilidade do Provedor, que só será polos danos directos efectivamente causados ao Cliente (excluindo, por tanto, lucro cesante ou danos reputacionais) estará limitada ás cantidades recibidas polo mesmo do Cliente en contraprestación dos Servizos.
- 8.2. En ningún caso o Provedor será responsable dos danos derivados, ou causados, en todo ou en parte, como consecuencia da falsidade, o ocultamento ou calquera outra conducta do Cliente que fora dolosa ou negligente, ou non realizada conforme aos principios da boa fe, ou de incumprimentos que se produzan por causas que estean fóra do seu control razoable.
- 8.3. A responsabilidade do Provedor fronte ao Cliente en relación cos Servizos está condicionada a que o Cliente remita reclamación por escrito, determinando con suficiente detalle a natureza da reclamación e o importe reclamado, salvo en caso de dolo en que será de aplicación o prazo de prescrición legalmente establecido.
- 8.4. A eventual responsabilidade do Provedor terá lugar unicamente fronte ao Cliente. O Provedor non será responsable dos danos que poidan ocasionarse a terceiros.
- 8.5. En ningún caso se entenderá excluída a responsabilidade do Provedor por accións ou omisións cuxa responsabilidade non poida excluírse en virtude de leis ou regulamentos aplicables nin reducirse por debaixo da cantidade mínima por reclamación (respecto á que exista responsabilidade) que corresponda segundo a normativa aplicable.

9. TERMINACIÓN DA RELACIÓN DE SERVIZOS POLO CLIENTE. BAIXA DO ALUMNO.

- 9.1. O Cliente poderá terminar en calquera momento a súa relación co Provedor e, por tanto, o alumno poderá causar baixa do curso no que estea matriculado en cada momento, mediante comunicación escritura dirixida á atención da dirección do Centro.
- 9.2. Os importes pagos en concepto de Matrícula ou Rematriculación e Material non son reembolsables, salvo en caso de desistencia por parte do Cliente ou en caso de terminación do Contrato polo Cliente baseado nun incumprimento do Provedor e, por tanto, a terminación anticipada do Contrato por un Cliente non lle dará dereito a solicitar o reembolso das devanditas cantidades, nin tampouco aquelas outras que xa pagase en concepto de Prezo do curso.

Polo tanto, se a data de efectos da terminación (ou baixa do alumno) non coinciden co último día lectivo do período de pago establecido nas Condicións Particulares, o Provedor fará seus todos os importes xa abonados polo Cliente sen que este poida reclamar a devolución de cantidade algunha, aínda que non recibise todas as clases do referido período. Pola contra,

unha vez terminado o Contrato, o Cliente non virá obrigado ao pago das cantidades que aínda non se devindicaron.

10. TERMINACIÓN DA RELACIÓN DE SERVIZOS POLO PROVEDOR

10.1. O Provedor poderá resolver este Contrato e poñer fin á prestación de Servizos cando (i) o Cliente incumpra as obrigas de pago asumidas en virtude do Contrato; (ii) o alumno amose reiteradas faltas de disciplina, ou accións que prexudiquen a marcha docente, sen dereito á devolución das cantidades que abonara, como resarcimento do prexuízo ocasionado.

11. FORZA MAIOR

11.1. No caso de peche do Centro ou a imposibilidade de levar a cabo a prestación dos Servizos de forma presencial, como consecuencia da existencia dunha situación de Forza Maior que afecte á totalidade da rede de centros Kids&Us, o Provedor ofrecerá ao Cliente un modelo dixital total, con contidos 100% *online* ou clases síncronas dependendo do Curso.

11.2. A modalidade dixital será oportunamente comunicada ao Cliente e non comportará unha modificación da contraprestación pactada nas Condicións Particulares polo curso. Neste caso, o material do modelo dixital de formación incluírá o acceso privado á plataforma *e-learning* de Kids&Us.

11.3. Aos efectos destas Condicións Xerais "Forza Maior" significa calquera feito, circunstancia, evento ou acontecemento (con independencia de cal sexa a súa causa) que sexa imprevisible e inevitable que impida a prestación dos Servizos, sempre e cando o mesmo non sexa imputable ao Provedor e exista unha relación de causalidade entre a imposibilidade de levar a cabo a prestación dos Servizos e o referido feito, circunstancia, evento ou acontecemento.

12. PROTECCIÓN DE DATOS

12.1. A identificación dos responsables do tratamento dos datos de carácter persoal, a voz e a imaxe do Cliente, os dereitos que o amparan neste ámbito polo mero feito de ceder o uso dos mesmos a un responsable determinado e previamente recoñecido, así como a finalidade, conservación, destinatarios e demais requisitos establecidos pola normativa para con ditos datos se expresarán, individualmente, no documento axunto "Tarxeta Alfa".

12.2. O Cliente dispón de máis información en <https://www.kidsandus.es/es/>

13. LEI APLICABLE E XURISDICCIÓN

13.1. O Contrato rexerese pola lei común española.

13.2. Calquera conflito ou discrepancia entre as Partes derivado deste Contrato resolverase polos Xulgados e Tribunais do domicilio do Cliente, con renuncia expresa a calquera outro foro que puidera corresponder ás Partes.