

Všeobecné Obchodní Podmínky



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky byly zveřejněny na internetové adrese Jazykové školy Kids&Us:

www.kidsandus.cz/vop

1. ROZSAH

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Všeobecné obchodní podmínky") jsou podmínky platné pro poskytování služeb výuky anglického jazyka mezi společností provozující školu Kids&Us ("Poskytovatel") a Zákazníkem, jak jsou vždy uvedeny ve Zvláštních obchodních podmínkách platných mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (společně dále jen "Strany").
- 1.2 Pro účely stanovené v těchto Všeobecných podmínkách:
 - a. "Zvláštní podmínky" se skládají z formuláře Zápis do kurzu (jak je tento pojem definován v odstavci 5), Opakovaných zápisů (jak je tento pojem definován v odstavci 6), jakož i z případných dalších dokumentů a obchodních smluv, které mohou být mezi stranami uzavřeny v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, které mohou být kdykoli změněny.
 - b. "Klientem" se rozumí osoba, která svým jménem nebo jménem a na účet nezletilé osoby v péči nebo pod dohledem rodičů uzavře smlouvu o poskytování služeb Poskytovatele, aniž by tyto služby byly Klientem převedeny na třetí osoby nebo využívány jinými osobami než Klientem nebo nezletilou osobou v péči nebo pod dohledem rodičů, která je v Centru zapsána jako student.
 - c. "Službami" se rozumí služby výuky anglického jazyka v rámci systému Kids&Us sjednané Zákazníkem v rozsahu stanoveném ve Zvláštních podmínkách, které Poskytovatel v každém případě poskytuje v souladu s uvedenými Zvláštními podmínkami a těmito Všeobecnými podmínkami.
 - d. "Smlouva" znamená společně Zvláštní podmínky a Všeobecné podmínky.
 - e. "Mousy" se rozumí studenti od 1. ročníku prvního ročníku metodiky Kids&Us.
 - f. "Linda" znamená studenty od 2. ročníku prvního roku metodiky Kids&Us.
- 1.3 Všeobecné podmínky i zvláštní podmínky jsou přeloženy do češtiny. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a Zvláštními podmínkami jsou závazná ustanovení Zvláštních podmínek.
- 1.4 Přijetí těchto Všeobecných obchodních podmínek jejich podpisem, případně podpisem Přihlašovacího formuláře nebo Formuláře pro opětovnou registraci (za předpokladu, že je přiložena kopie Všeobecných obchodních podmínek, případně odkaz na tyto Všeobecné obchodní podmínky na webových stránkách Poskytovatele) znamená, že Zákazník:
 - a. Přečetl, pochopil a porozuměl tomu, co je zde uvedeno, a měl možnost klást poskytovateli nezbytné otázky, aby si vyjasnil případné pochybnosti týkající se jak Všeobecných podmínek, tak Zvláštních podmínek.
 - b. Je osobou dostatečně způsobilou k uzavření smlouvy.
 - c. Přebírá veškeré závazky vyplývající ze smlouvy.
- 1.5 Všeobecné obchodní podmínky mohou být změněny, např. z právních, regulačních, bezpečnostních nebo obchodních důvodů, pouze pokud zákazník po zaslání navrhovaných změn zákazníkovi tyto změny dobrovolně a bez výhrad přijme. Uvedený souhlas se považuje za udělený, pokud po uplynutí třiceti (30) kalendářních dnů od jejich účinného doručení Zákazníkovi (s potvrzením o převzetí) nebo poté, co byl Zákazník informován o jejich existenci na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.kidsandus.es/es>, Zákazník nevyjádří písemný nesouhlas se zpracováním výše uvedených změn.

2. SLUŽBY

- 2.1 Před přijetím této smlouvy byl zákazník informován e-mailem nebo v listinné podobě o následujících aspektech:
- i. kompletní katalog nabízených kurzů s jejich základními charakteristikami a cíli, délkou trvání a počtem hodin a hlavními rysy systému výuky založeného na metodě Kids&Us;
 - ii. identifikační údaje Poskytovatele (s výslovným uvedením, že jedná na vlastní účet), jakož i školy, ve které budou Služby poskytovány;
 - iii. cena kurzu, o který Zákazník projevil zájem, včetně všech daní a poplatků, jakož i nákladů na Materiály (jak je tento pojem definován v bodě 2.9) (dále společně jen "Cena"), které musí Zákazník nezbytně uhradit a které jsou pro realizaci kurzu nezbytné, neboť jsou vlastní výukové metodě Kids&Us, jakož i podmínky a způsoby úhrady;
 - iv. nutnost, aby Poskytovatel z organizačních důvodů znal před začátkem každého školního roku počet opětovně přihlášených žáků, a proto je třeba každoročně elektronicky provést každoroční opakovaný zápis;
 - v. právo zákazníka odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v odstavci 3;
 - vi. obsah těchto všeobecných obchodních podmínek poté, co zákazníkovi poskytl možnost klást otázky týkající se těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 2.2 Služby budou poskytovány ve škole uvedené v přihlašovacím formuláři nebo ve formuláři pro opětovný zápis (jak jsou tyto pojmy definovány níže) (dále jen "škola").
- 2.3 Rozvrh a délka výuky v závislosti na kurzu:
- a. **Babies (Mousy-Linda):** standardní doba trvání lekcí Babies je 45 minut jednou týdně. V případě, že se jedná pouze o 1 žáka, bude délka hodiny 30 minut, protože je přizpůsobena schopnosti soustředění žáků v raném věku a protože veškerá pozornost je zaměřena na tohoto jediného žáka. V případě výuky pro děti v externích centrech bude délka výuky 30 minut.
 - b. **Kids (Sam až Pam&Paul):** obvyklá doba trvání hodin Sam to Pam&Paul bude 60 minut, jednou týdně.
 - c. **Ben&Brenda:** děti do kroužku Ben&Brenda budou chodit na lekce v rámci tzv: Obvyklá doba trvání kurzů Ben&Brenda bude 90 minut, jednou týdně.
 - d. **Tweens 1 a 2:** Obvyklá doba výuky kurzů Animal Planet bude 60 minut, dvakrát týdně.
 - e. **Tweens 3 až Teens 4:** Obvyklá doba výuky pro kurzy Fairy Tales, Mysteries a The Future bude 90 minut, dvakrát týdně.
 - f. **Teenageři 5 až Teenageři 6:** doba trvání kurzů Předplatného se bude lišit v závislosti na zvoleném režimu: 90 minut dvakrát týdně nebo 90 minut jednou týdně.
 - g. V případě individuálních kurzů (pouze jeden student) se délka výuky může lišit.
- 2.4 Konkrétní rozvrh výuky bude odpovídat rozvrhu uvedenému ve zvláštních podmínkách, a proto se může v každém akademickém roce lišit v závislosti na zvoleném kurzu a počtu studentů zařazených do jednotlivých kurzů, které mohou být v daném okamžiku k dispozici.
- 2.5 Kurzy začínají zpravidla v září každého kalendářního roku a končí v červnu následujícího roku v konkrétních termínech a v souladu s kalendářem školních dnů vyplývajícím ze Zvláštních podmínek.

- 2.6 Hodiny označené ve školním kalendáři, kterých se žák z jakéhokoli důvodu nezúčastní, nemohou být přeloženy na jiný termín, vráceny nebo proplaceny.
- 2.7 Maximální počet studentů ve třídě je pět (5) pro kurz Babies a osm (8) pro ostatní kurzy. V případě kurzů Babies vyučovaných v partnerských školách bude maximální počet studentů ve skupině osm (8). V případě, že k 1. říjnu každého kalendářního roku bude počet studentů v jedné skupině tři (3) nebo méně a nebudou existovat žádné jiné skupiny, které by tyto studenty mohly přijmout, vyhrazuje si poskytovatel právo skupinu rozpustit a v takovém případě vrátí veškerou částku, kterou zákazník zaplatil na registračních poplatcích v průběhu měsíce října, včetně nákladů na materiály uvedené v odstavci 2.9.
- 2.8 Studenti Mousy budou mít po celou dobu kurzu doprovod dospělé osoby. Zatímco pět (5) studentů Lindy bude po dobu prvních měsíců kurzu doprovázeno dospělou osobou. V hodinách partnerské školy nebudou studenti doprovázeni dospělou osobou.
- 2.9 Učitelé mají odpovídající akademickou nebo odbornou kvalifikaci pro výuku předmětů. Uzavření smlouvy o poskytování služeb formou souhlasu se Všeobecnými podmínkami a dále s podpisem Zvláštních podmínek znamená, že Zákazník ví a souhlasí s tím, že uvedené služby jsou založeny na neregulované metodě výuky Kids&Us, která kromě osobní účasti studenta ve škole vyžaduje použití vlastních výukových materiálů (dále jen "materiály"), jejichž náklady nese Zákazník, a které, aniž je dotčeno přizpůsobení uvedených materiálů potřebám jednotlivých kurzů, budou sestávat (v závislosti na stupni) z následujících materiálů:
- Babies:** čtyři (4) knihy pro kurz Mousy a pět (5) knih pro kurz Linda, dále přístup do aplikace My Locker, kde najdete audio a další doplňkový obsah, a přístup do aplikace My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.
 - Kids (od Sama po Pam&Paula):** V případě, že se rodina rozhodne pro kurz Kids&Us, může si vybrat z následujících možností: 1 brožura, 4 samolepkové knížky, 4 pracovní sešity (pro každý příběh kurzu jeden), přístup do aplikace My Locker, kde je uložen zvukový a další doplňkový obsah, a přístup do aplikace My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.
 - Ben&Brenda:** Přístup k aplikaci My Locker, kde je uložen audio a další doplňkový obsah, a přístup k aplikaci My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.
 - Tweens 1 a 2:** Student Book, přístup k aplikaci My Locker a digitální platformě T&T zONE a přístup k aplikaci My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.
 - Tweens 3 až Tweens 4:** Studentská knížka, přístup do digitální platformy T&T zONE a přístup do aplikace My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.
 - Teens 1 až Teens 2:** Student Book, přístup k aplikaci Tuned In a k digitální platformě T&T zONE a přístup k aplikaci My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.
 - Teens 3:** Student Book, přístup k aplikaci GRIP 2021 a k digitální platformě T&T zONE a přístup k aplikaci My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.
 - Teens 4:** Student Book, přístup k digitální platformě T&T zONE a přístup k aplikaci My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.
 - Teens 5 až Teens 6:** 1 nebo 2 Studentské knihy (v závislosti na zvolené modalitě), přístup na digitální platformu T&T zONE a přístup do aplikace My Kids, která umožňuje obousměrnou komunikaci mezi rodinou a školou Kids&Us.

- 2.10 Služby jsou považovány za neformální vzdělávání, a proto případné diplomy nebo osvědčení, které může poskytovatel vydat, nemají oficiální povahu. Poskytovatel připravuje studenty na to, aby mohli v případě zájmu složit zkoušky, které poskytují mezinárodně uznávané diplomy, jejichž výuka nebo poplatky za ně nejsou zahrnuty v ceně kurzů nabízených poskytovatelem.

3. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 3.1. Zákazník má právo odstoupit od Služeb do čtrnácti (14) kalendářních dnů od podpisu Zvláštních podmínek, aniž by musel uvádět důvod a aniž by mu vznikly jakékoli náklady. Pokud Zákazník využije práva na odstoupení od Smlouvy, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi všechny jím zaplacené částky, a to stejným platebním prostředkem, který Zákazník použil při původní transakci. Částky odpovídající materiálům budou vráceny až po vrácení fyzických materiálů, aniž by byly použity.
- 3.2. Právo na odstoupení od smlouvy upravené v tomto oddíle lze uplatnit jakýmkoli písemným způsobem, a pokud je uplatněno jednostranně Objednatelem, Poskytovatel bude muset Objednatele bezodkladně informovat na trvalém nosiči o potvrzení přijetí uvedeného odstoupení od smlouvy.

4. CENA

- 4.1. Klient zaplatí za Služby následující položky, jejichž výše a platební podmínky jsou takové, jaké v každém okamžiku vyplývají (uvedené v korunách) ze Zvláštních podmínek:
- Zápis a případný opětovný zápis.
 - Tato cena bude pro každý kurz specifická.
 - Materiál.
 - Daně, které se případně uplatňují v souladu s platnou legislativou.
- 4.2. Není-li ve Zvláštních podmínkách stanoveno jinak:
- Zápisné se platí po podpisu formuláře pro zápis, případně formuláře pro opětovný zápis.
 - Platba za materiály se provádí po podpisu Formuláře pro zápis, případně Formuláře pro opětovný zápis, bez ohledu na to, kdy student do kurzu nastoupí.
 - Cena, která bude vyplývat ze Zvláštních podmínek, je paušální částkou, a proto byla vypočtena s ohledem na charakteristiky spojené s kurzem, aniž by se pravidelné platby, které byly mezi stranami dohodnuty, rozpočítávaly na výukové hodiny vztahující se k danému období. Proto v případě, že klient z jakéhokoli důvodu (dovolená, nemoc, vyšší moc nebo jiná příčina) neobdrží počet vyučovacích hodin odpovídající období, na které se vztahuje jedna z periodických plateb Ceny, nemá nárok na vrácení těchto hodin ani na jejich proplacení.
 - Příslušné daně se v každém případě hradí v souladu s podmínkami stanovenými platnými předpisy.
- 4.3. Poskytovatel je povinen vrátit školné a materiál pouze v případech uvedených v bodech 2.7 a 3. Aniž jsou dotčena ustanovení platných předpisů, není Poskytovatel povinen vrátit částku Registračního poplatku nebo Materiálu v žádném jiném případě. Klient zejména bere na vědomí a souhlasí s tím, že odstoupení od kurzu z jakéhokoli důvodu nebo ukončení vztahu s Poskytovatelem ze strany Klienta znamená ztrátu těchto částek.
- 4.4. Pokud Klient uhradil inkasem některou z částek zahrnutých v odměně za Služby a některá ze stvrzenek je vrácena, nese veškeré náklady spojené s touto okolností Klient s plnou náhradou škody Poskytovateli.
- 4.5. Jakékoli slevy, snížení cen a/nebo jiné slevy vyžadují předchozí písemnou dohodu smluvních stran.

- 4.6. Přihláška i kurzy jsou osobní a nepřenositelné, a proto se smluvních kurzů nemůže účastnit jiná osoba než student uvedený v přihlášce.

5. ZÁPISOVÝ FORMULÁŘ

- 5.1. Zákazník nejprve uzavře smlouvu o poskytování služeb podpisem příslušného formuláře Zápis do kurzu ("Zápis do kurzu"), který se formalizuje písemně e-mailem, běžnou poštou nebo osobně v papírové podobě. Každý přihlašovací formulář musí obsahovat alespoň následující informace:
- identifikaci Klienta a studenta, pro kterého jsou Služby sjednány, jakož i vztah mezi Klientem a studentem a případnou akreditaci rodičovských práv nebo opatrovnictví ve vztahu k němu.
 - Požadované Služby s uvedením kurzu, o který má zájem, a podrobnosti a charakteristiky kurzu.
 - Platbu za služby.
 - Výslovná zmínka o revizi Všeobecných podmínek provedené Klientem, jakož i o možnosti, kterou Poskytovatel nabízí Klientovi k provedení dotazů, a dále výslovný souhlas Klienta se Všeobecnými podmínkami a případně s prohlášením o přístupu k předmluvním informacím uvedeným v bodě 1.4.
 - Souhlas Klienta se zasíláním informací a formulářů pro opětovné přihlášení do následných kurzů, které lze sjednat na dálku a na které se ve všech případech vztahují tyto Všeobecné podmínky, e-mailem nebo v prostoru vytvořeném k tomuto účelu na internetových stránkách Poskytovatele nebo jiným způsobem dohodnutým mezi stranami.
 - V dokumentu ("karta Alfa") je uveden souhlas klienta se zpracováním jeho osobních, hlasových a obrazových údajů, jakož i poučení o jeho právech v této oblasti a způsobu jejich uplatnění a určení osob odpovědných za toto zpracování.
- 5.2. Zápisní formulář je pro strany závazný až po zaslání akceptace ze strany poskytovatele zákazníkovi e-mailem nebo poštou nebo stejným způsobem, jakým byl zaslán zápisní formulář (dále jen "akceptace"), od tohoto data se vztah mezi stranami považuje za uzavřený.
Aniž je dotčeno předání Akceptace Poskytovatelem Objednateli v souladu s ustanoveními tohoto odstavce 5.2, je Poskytovatel povinen v každém případě uchovávat digitalizovanou kopii Zápisního formuláře a jeho Akceptace ve Středisku jako důkaz o uzavřené smlouvě.
- 5.3. Poskytovatel není povinen přijmout žádný přihlašovací formulář, a proto si vyhrazuje právo jej odmítnout, aniž by za to nesl jakoukoli odpovědnost.

6. OPĚTOVNÝ ZÁPIS

- 6.1. Každoročně před koncem školního roku (přibližně mezi měsíci březnem a květnem) zašle Poskytovatel Zákazníkovi písemné sdělení, které může být doručeno osobně, poštou, e-mailem, za účelem poskytnout Zákazníkovi ve vztahu k následujícímu školnímu roku veškeré informace vyplývající z odstavce 2.1 (dále jen "Oznámení o opětovném zápisu") a navíc:
- Možnost formalizovat opětovný zápis do nového akademického roku (dále jen "opětovný zápis"), a to jak osobně ve škole tak i dálkově elektronickou cestou vyplněním formuláře pro opětovný zápis (dále jen "formulář pro opětovný zápis").
 - Vysloveně zmiňuje:
 - Vyplněný formulář pro opětovný zápis znamená po jeho přijetí školou závazek klienta uhradit úplatu za nový kurz za podmínek vyplývajících ze Zvláštních podmínek, jakož i přijetí Všeobecných podmínek.

- ii. Po přijetí formuláře pro opětovný zápis poskytovatelem se podmínky formuláře pro opětovný zápis (které se považují za zvláštní podmínky) spolu se všeobecnými podmínkami řídí vztahy mezi stranami až do ukončení nově sjednaného kurzu.
- iii. Poskytovatel zašle akceptaci objednateli k uložení na trvalém nosiči.
- iv. Bez ohledu na to, že Poskytovatel zašle Akceptaci opětovného zápisu Klientovi v souladu s ustanoveními tohoto odstavce 6.1, je Poskytovatel v každém případě povinen uchovávat digitalizovanou kopii opětovného zápisu Klienta a jeho Akceptaci Poskytovatelem v Centru jako doklad o provedeném kontrahování.

6.2. Na opětovný zápis se vždy vztahují platné předpisy pro smlouvy uzavírané na dálku elektronickými prostředky.

7. STÍŽNOSTI

- 7.1. Klient může podat jakoukoli stížnost týkající se Služeb prostřednictvím stížnostních formulářů, které jsou k dispozici ve Škole.
- 7.2. V souladu s ustanoveními platných vnitrostátních předpisů je Zákazník informován o tom, že v případech stanovených zákonem může podat stížnost týkající se Služeb platformě pro alternativní řešení sporů se spotřebiteli nebo obdobnému příslušnému orgánu, přičemž Poskytovatel není povinen se této platformy účastnit.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Poskytovatel přebírá plnou odpovědnost za Služby a odpovídá Klientovi za veškeré škody způsobené Klientovi z příčin zaviněných Poskytovatelem nebo jeho odborníky či zaměstnanci v důsledku zlého úmyslu nebo hrubé nedbalosti některého z nich. Kromě těchto případů je odpovědnost Poskytovatele, která se vztahuje pouze na přímou škodu způsobenou Klientovi (tedy s výjimkou ušlého zisku nebo poškození dobrého jména), omezena částkami, které Poskytovatel obdržel od Klienta jako odměnu za Služby.
- 8.2. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za škody vzniklé nebo způsobené zcela nebo zčásti v důsledku nesprávného prohlášení, zatajení nebo jiného jednání zákazníka, které bylo úmyslné nebo nedbalé nebo nebylo v souladu se zásadami dobré víry, nebo za porušení vyplývající z příčin, které nemohl ovlivnit.
- 8.3. Odpovědnost Poskytovatele vůči Klientovi v souvislosti se Službami je podmíněna podáním písemné reklamace Klientem, v níž je dostatečně podrobně uvedena povaha nároku a požadovaná částka, s výjimkou případu úmyslného zavinění, kdy se uplatní zákonem stanovená promlčecí lhůta.
- 8.4. Případná odpovědnost Poskytovatele je výhradně vůči Zákazníkovi. Poskytovatel neodpovídá za případné škody způsobené třetím osobám.
- 8.5. Odpovědnost poskytovatele za jednání nebo opomenutí, jehož odpovědnost nelze vyloučit na základě platných zákonů nebo předpisů, se v žádném případě nesnižuje pod minimální částku za pojistnou událost (za kterou existuje odpovědnost), která odpovídá podle platných předpisů.

9. UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZE STRANY ZÁKAZNÍKA. ODHLÁŠENÍ STUDENTA

- 9.1. Klient může kdykoli ukončit svůj vztah s poskytovatelem, a proto může student kdykoli odstoupit od kurzu, do kterého je zapsán, a to prostřednictvím písemného sdělení adresovaného vedení školy.
- 9.2. Částky zaplacené za výuku nebo opakovaný zápis a materiály jsou nevratné, s výjimkou případu odstoupení od smlouvy ze strany Klienta nebo v případě ukončení smlouvy ze strany Klienta na základě porušení smlouvy ze strany Poskytovatele, a proto předčasné ukončení smlouvy ze strany Klienta neopravňuje Klienta požadovat vrácení těchto částek, ani jiných částek již zaplacených jako poplatek za kurz.

Pokud se tedy datum účinnosti výpovědi (nebo odstoupení studenta) neshoduje s posledním školním dnem platebního období stanoveného ve Zvláštních podmínkách, Poskytovatel převezme všechny částky již zaplacené Klientem, aniž by tento mohl požadovat vrácení jakékoliv částky, a to i v případě, že neabsolvoval všechny hodiny výše uvedeného období. Na druhou stranu po ukončení Smlouvy není Objednatel povinen uhradit žádné částky, které dosud nenaběh

10. UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZE STRANY POSKYTOVATELE.

- 10.1. Poskytovatel může ukončit tuto smlouvu a poskytování služeb, pokud:
- Klient nesplní platební povinnosti převzaté podle Smlouvy;
 - Student opakovaně projevuje nekázeň nebo jednání, které poškozuje průběh výuky, aniž by měl nárok na vrácení případných zaplacených částek jako náhradu způsobené škody.

11. VYŠŠÍ MOC

- 11.1. V případě uzavření školy nebo nemožnosti poskytovat služby osobně v důsledku vyšší moci, která postihne celou síť škol Kids&Us, nabídne poskytovatel zákazníkovi plně digitální model se 100% online obsahem nebo synchronní výukou v závislosti na kurzu.
- 11.2. Digitální model bude řádně sdělen zákazníkovi a nebude znamenat změnu odměny sjednané ve Zvláštních podmínkách pro daný kurz.
- 11.3. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se "Vyšší mocí" rozumí jakákoli skutečnost, okolnost, událost nebo událost (bez ohledu na její příčinu), která je nepředvídatelná a neodvratitelná a která brání poskytování Služeb, pokud ji nelze přičítat Poskytovateli a existuje příčinná souvislost mezi nemožností poskytování Služeb a výše uvedenou skutečností, okolností, událostí nebo událostí.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Identifikace osob odpovědných za zpracování osobních údajů, hlasu a podoby zákazníka, práva, která chrání zákazníka v této oblasti již samotným postoupením jejich používání konkrétnímu a předem uznanému správci údajů, jakož i účel, uchovávání, příjemci a další požadavky stanovené předpisy pro uvedené údaje, jsou jednotlivě vyjádřeny v příloženém dokumentu "Alfa karta".
- 12.2. Další informace najdete na <https://www.kidsandus.cz>

13. PRÁVA A POVINNOSTI

13.1. Smlouva se řídí českým obchodním právem

13.2. Jakékoli spory nebo rozpory mezi stranami vyplývající z této smlouvy budou řešeny soudy a tribunály v místě bydliště klienta, přičemž se strany výslovně vzdávají jakékoli jiné příslušnosti, která by jim mohla odpovídat.