



Across the
Sahara



INDICE

POSIZIONE.....	2
STRUTTURE.....	3
ATTIVITÀ.....	4
ESCURSIONI.....	5
PREZZI E TURNI.....	5
DOMANDE FREQUENTI.....	6
PROTOCOLLO MEDICO.....	7
PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE.....	8
DINAMICHE DI ADATTAMENTO.....	9
PREPARIAMO GLI ZAINI.....	10
GRUPPI.....	11
ALTRI ASPETTI DEGNI DI NOTA.....	11
RECAPITI.....	12

NATURÁVILA

POSIZIONE

Il complesso Naturávila è ubicato a meno di un'ora da Madrid e a soli cinque km da Avila, vicino a Los Gredos, dove si trovano le piscine naturali più belle del centro del Paese.

Anticamente la casa faceva parte di un complesso agricolo appartenente alla Provincia di Avila che, nel tempo, è diventato un complesso dedicato al tempo libero, con strutture moderne completamente integrate nell'ambiente naturale che le circonda.



Il complesso di Naturávila si trova a circa 5 km dalla città di Avila ed è raggiungibile dalla strada AV-503.

Una volta di fronte al complesso, dovrete utilizzare le corsie laterali per fare inversione e dirigervi verso l'entrata, se provenite da Avila.

Da lì troverete cartelli che indicano l'abitazione e il Cool Off.

Appena varcata la porta d'ingresso, troverete un parcheggio per lasciare le auto.

Procedete pochi metri a piedi fino all'area di registrazione.



STRUTTURE

L'abitazione è composta da diversi edifici che compongono il complesso, tra i quali possiamo trovare ampi locali, servizi igienici a vista, aule dedicate ai laboratori e sale polivalenti dove è possibile svolgere diverse attività e praticare un gran numero di sport.

Inoltre, intorno all'abitazione, c'è un'area ricreativa ombreggiata, campi da calcio, basket e padel, una piscina dove immergersi a piacimento e un piccolo lago con una parete da arrampicata, un po' distante dagli edifici principali, ma appartenente allo stesso complesso.



ATTIVITÀ

Durante i camp, non ci fermiamo mai! Realizziamo attività di ogni genere, sempre legate a un tema, ma anche laboratori, giochi d'acqua, giochi serali, attività per migliorare l'inglese ecc.

Ecco come si svolge una giornata ai Cool Off:

08:00	Risuona la canzone "Buongiorno" e usciamo tutti fuori
08:15	Facciamo un breve gioco per svegliarci
08:30	Ci laviamo il viso e ci vestiamo
08:45	Facciamo colazione
09:30	Riordiniamo le stanze e sbrighiamo le faccende quotidiane con un gioco competitivo che ripetiamo per tutta la settimana
10:00	Inside Out (ci esercitiamo sul lessico e sulla grammatica con le Travel Guide)
11:00	Facciamo giochi all'aperto/escursioni mattutine (durata: 2 ore)
12:00	Andiamo in piscina!
13:00	Proviamo la canzone e il ballo che abbiamo preparato
13:30	Pranziamo
14:30	Tempo libero
16:00	Facciamo giochi all'aperto e lavoretti
17:00	Facciamo merenda
17:30	Facciamo giochi all'aperto e lavoretti
18:30	Ci esibiamo in canzoni e balli di gruppo
19:30	Ci facciamo la doccia + tempo libero
20:30	Ceniamo
21:30	Staff Performance (teatro)
22:00	Facciamo giochi serali
22:30/23:00	Tutti a nanna!

ESCURSIONI

Durante i camp organizzeremo ogni tipo di attività: laboratori, giochi d'acqua, giochi serali, attività per migliorare l'inglese, solo per citare qualche esempio. Faremo anche escursioni!

Quest'anno trascorreremo un'intera giornata in un parco avventura, dove chi mostrerà maggior coraggio potrà esplorare le vette grazie alla teleferica che circonda il bosco. Troveremo anche diverse attività e giochi per sfruttare al meglio l'ambiente circostante in qualsiasi momento. Per sfruttare anche le magnifiche strutture della casa, faremo una gita mattutina al lago di cui abbiamo parlato, dove faremo delle gare di canoa!



PREZZI E TURNI

Naturávila - 770 €/turno

- 1° TURNO: dal 22 al 28 giugno
- 2° TURNO: dal 29 giugno al 5 luglio
- 3° TURNO: dal 6 al 12 luglio
- 4° TURNO: dal 13 al 19 luglio
- 5° TURNO: dal 20 al 26 luglio

DOMANDE FREQUENTI

Quali sono gli orari di accoglienza e ritiro?

La domenica è il giorno dell'arrivo ai camp. L'orario di accoglienza sarà dalle 17:00 alle 18:00. L'accoglienza verrà organizzata seguendo l'ordine alfabetico del primo cognome di ogni partecipante.

- Cognomi che iniziano per A-F: 17:00
- Cognomi che iniziano per G-N: 17:20
- Cognomi che iniziano per O-Z: 17:40

Sabato sarà il giorno della partenza dai camp. Vi aspettiamo nell'abitazione tra le 16:30 e le 17:00.

Le famiglie hanno la responsabilità di portare e ritirare i propri figli e le proprie figlie dal camp. Vi assegneremo turni di arrivo per evitare inutili attese durante la registrazione, ma non per la partenza, poiché sarà prevista una festa di saluto!

Devo portare della documentazione il primo giorno dei camp?

Sì, il primo giorno dovete portare:

- Originale della tessera sanitaria (non una fotocopia)
- Autorizzazione alla somministrazione di farmaci (se necessario)

Consegnate questa documentazione al momento della registrazione.

Potremo incontrare la persona addetta alla supervisione di nostro figlio o nostra figlia?

Dopo aver formalizzato l'arrivo dei bambini e delle bambine, potete accompagnarli al punto di ritrovo con il loro gruppo. Lì incontrerete la persona addetta alla supervisione e potrete scambiare brevemente le vostre impressioni... ovviamente in inglese!

Le persone addette alla supervisione hanno ordini espliciti di non parlare in nessun'altra lingua che non sia l'inglese. Se avete difficoltà a comunicare in questa lingua e avete bisogno di fornire alcune informazioni importanti, potete contattare il direttore o la direttrice, che si occuperà di inoltrare le vostre indicazioni al team di supervisori.

Possiamo vedere l'abitazione?

Poiché prima del vostro arrivo il team prepara l'abitazione con i materiali necessari per i giochi che si svolgeranno subito dopo la vostra partenza, purtroppo non è possibile visitare gli interni. Vi invitiamo comunque a partecipare al tour virtuale disponibile sul [sito web di Naturávila](#).

Quanto tempo possiamo stare nell'abitazione?

Dopo aver consegnato la documentazione e aver salutato vostro figlio e vostra figlia, dovete dirigerli verso l'uscita e lasciare l'abitazione. Il modo migliore per favorire l'adattamento dei

bambini e delle bambine è un saluto breve e positivo in modo che possano immergersi immediatamente nelle dinamiche dei camp e iniziare a fare nuove amicizie.

PROTOCOLLO MEDICO

Nel caso in cui il partecipante o la partecipante debba assumere dei farmaci durante i camp, cosa si deve fare?

Durante il processo di registrazione, alle famiglie è stata offerta la possibilità di compilare l'autorizzazione alla somministrazione dei farmaci come parte delle condizioni legali per la partecipazione ai camp Cool Off. Se al momento della registrazione non è stato possibile inviare questi documenti, vi verrà fornita una copia di tale autorizzazione affinché possiate compilarla durante la registrazione. In questo foglio, dovete indicare la frequenza di somministrazione del farmaco e la dose. Il documento deve essere firmato dalla persona a cui è affidato il bambino o la bambina. Deve inoltre essere allegata la prescrizione medica originale.

Il primo giorno dei camp, potete consegnare il farmaco (etichettato con il nome dello studente o della studentessa) al direttore o alla direttrice, che si occuperà di conservarlo e somministrarlo in base alle vostre indicazioni. In nessun caso i partecipanti possono conservare e avere farmaci negli zaini e nelle camere per motivi di salute e sicurezza.

Come ci si comporterà se un partecipate o una partecipante non si sente bene o si ammala durante i camp?

In questi casi, faremo visitare il bambino o la bambina dal medico e chiameremo la sua famiglia per informarla della situazione.

PUNTI SANITARI: NATURÁVILA

A meno di 5 km dall'abitazione, è presente un centro sanitario, l'Ospedale Nuestra Señora de Sonsoles e la Clinica Santa Teresa, quindi è sempre disponibile la possibilità di assistenza 24 ore su 24.

Dopo aver ricevuto l'assistenza sanitaria necessaria, vi informeremo della diagnosi formulata dal medico e degli eventuali farmaci prescritti.

Di cosa deve essere informato il team dei Cool Off?

È estremamente importante che il team di supervisor e la direzione vengano informati di qualsiasi aspetto relativo alla vita quotidiana del bambino o della bambina (intolleranze, allergie, abitudini, patologie, peculiarità sociali e così via). È importante comunicare tali problematiche per garantire il comfort dei nostri partecipanti e per poter prendere precauzioni estreme ed essere più attenti se necessario.

Le famiglie devono segnalare questi aspetti al momento della formalizzazione dell'iscrizione, oppure possono comunicarli direttamente al direttore o alla direttrice. In questo modo, il team

e la direzione potranno affrontare la situazione in modo più personalizzato, adottare le misure appropriate e reagire se necessario.

PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Riceveremo notizie su come procedono i camp e su come stanno i nostri figli e le nostre figlie?

BLOG: Ogni giorno, i singoli gruppi dedicheranno un po' di tempo alla creazione di un post sul blog dei Cool Off. Inoltre, il team direttivo lascerà dei commenti. In questa sezione, è possibile vedere fotografie e commenti sulle attività svolte nell'abitazione, oltre ad altre informazioni di interesse.

Al termine del primo giorno dei camp, riceverete un'email con il link di accesso al blog e la vostra combinazione di nome utente e password, anche se i post inizieranno a essere pubblicati a partire dal secondo giorno.

Come utenti, potete commentare qualsiasi post pubblicato giorno dopo giorno, specificando sempre il nome e cognome del partecipante o della partecipante in modo da potergli o poterle leggere facilmente i commenti. Una volta che il team dei Cool Off avrà completato questa azione, il vostro commento verrà pubblicato, così saprete che vostro figlio o vostra figlia lo ha letto.

EMAIL: A partire da questa notte e ogni giorno, quando tutti i bambini e le bambine saranno andati a dormire e il direttore o la direttrice avrà tenuto il primo incontro di follow-up con il team di supervisione, riceverete un'email con tutte le attività svolte dai partecipanti e un link alla cartella privata delle foto e dei video che abbiamo realizzato durante la giornata.

INSTAGRAM: Ma non è tutto! Potrete anche vedere cosa stanno facendo i nostri intrepidi partecipanti nei post e nelle storie di Instagram, mentre attendete l'arrivo dell'email del giorno. Se non avete autorizzato l'uso delle immagini sui social media, avrete la certezza che le foto o i video di vostro figlio o vostra figlia non verranno pubblicati.

Potete seguirci su: @cooloffbykidsandus

È possibile chiamare l'abitazione al telefono?

Nel caso in cui le famiglie volessero contattare l'abitazione, è possibile farlo dalle 12:30 alle 13:30 chiamando il numero 602 62 67 (telefono della direzione dei Cool Off). Tenete presente che, se siamo impegnati in un'altra attività o situazione, è possibile che non sia possibile rispondere in quel momento. Vi richiameremo sempre non appena possibile.

Se per qualsiasi motivo dovete contattare urgentemente l'abitazione, potete farlo 24 ore su 24 chiamando lo stesso numero di telefono.

Tuttavia, se desiderate informazioni su cosa sta facendo vostro figlio o vostra figlia e sul loro stato, vi consigliamo di visitare il blog dei camp.

Allo stesso modo, nel caso in cui il direttore o la direttrice avesse bisogno di comunicare con voi, vi contatterà tramite SMS o messaggio vocale; se si tratta di una richiesta più urgente, vi chiameranno direttamente.

Possiamo parlare con nostro figlio o nostra figlia al telefono?

Non sono previste comunicazioni telefoniche tra i bambini e le bambine e le famiglie. Riteniamo che i giorni non siano molti e che il contatto telefonico possa provocare nostalgia o angoscia sia agli studenti che alle famiglie. Inoltre, parlare al telefono implica smettere di partecipare all'attività che si sta svolgendo in quel momento e interrompere le dinamiche di gruppo.

DINAMICHE DI ADATTAMENTO

Cosa succede se un partecipante o una partecipante non si adatta ai camp?

In linea di principio, il programma è concepito in modo che tutti i bambini e le bambine si integrino e si adattino al gruppo. Non a caso, nei primi giorni sono previste diverse attività dedicate specificatamente alla coesione di gruppo. È possibile che alcuni partecipanti riscontrino maggiori difficoltà a integrarsi rispetto ad altri, soprattutto se è la prima volta che partecipano a un camp. È una situazione del tutto normale. Il team di supervisione osserverà tutti gli aspetti legati all'adattamento ai camp e condividerà ogni sera i propri commenti con il direttore o la direttrice, che valuterà la situazione e metterà a disposizione tutte le risorse necessarie affinché tutti i bambini e le bambine si integrino e si sentano a proprio agio il prima possibile.

Ma se per qualsiasi motivo un partecipante o una partecipante sentisse una forte mancanza della sua famiglia, il team farà tutto il possibile per aiutarlo/a. Se, nonostante tutto, e dopo un congruo lasso di tempo, la situazione non dovesse migliorare, il team contatterà la famiglia per valutare congiuntamente la situazione.

Ci sarà qualcuno che parla italiano?

Come già detto prima, i supervisori possono parlare esclusivamente in inglese. Infatti, i bambini e le bambine non devono sapere se i loro supervisori capiscono o parlano un'altra lingua. In ogni caso, tutti i team hanno l'esperienza necessaria per consentire ai partecipanti di esprimersi al meglio in base al loro livello. Inoltre, sarà presente una persona di riferimento che potrà parlare, all'occorrenza, in lingua italiana: il Group Leader.

Questa persona fungerà da intermediaria nel caso in cui i supervisori debbano comunicare un problema importante o quando vogliono assicurarsi di aver compreso appieno le istruzioni (come problemi di sicurezza o altri aspetti essenziali).

Il supporto del Group Leader sarà disponibile solo nelle settimane in cui verranno organizzate le partenze di gruppo dall'Italia.

PREPARIAMO GLI ZAINI

Cosa bisogna mettere nello zaino?

Tenendo conto di tutto quello che può esserci utile durante i camp, abbiamo preparato un elenco di ciò che riteniamo necessario portare per la vita di tutti i giorni nell'abitazione. Consultate il documento "Prepariamo gli zaini" che vi abbiamo inviato nell'ultima email.

È possibile portare macchine fotografiche?

Non è possibile portare macchine fotografiche. Il team dei Cool Off dispone di fotocamere con le quali registrerà alcuni momenti della vita quotidiana dei bambini e delle bambine. Ogni giorno, verranno raccolte tutte le fotografie scattate durante la giornata, le invieremo via email e ne pubblicheremo qualcuna sul blog.

È presente un servizio di lavanderia?

Nell'abitazione non è presente il servizio di lavanderia. Per questo motivo, è importante tenere conto dei suggerimenti indicati nella sezione "Prepariamo gli zaini".

Devono portare soldi?

I partecipanti non possono portare soldi. L'organizzazione fornisce tutto il necessario affinché i bambini e le bambine possano partecipare ai camp senza dover acquistare cibo o bevande.

Possono portare cibo o dolci?

Nello zaino non è possibile mettere cibo o dolci. Se qualche partecipante ha esigenze specifiche (ha più fame, sete ecc.), può rivolgersi alla persona addetta alla supervisione di riferimento, che a sua volta ne parlerà con il direttore o la direttrice.

Possono portare cellulari, tablet, MP3 ecc.?

Non sono ammessi dispositivi elettronici. I camp sono pensati per favorire la comunicazione e la convivenza fra tutti e crediamo che questo tipo di dispositivi non la facilitino e possano addirittura essere fonte di conflitti. Se le persone addette alla supervisione troveranno un dispositivo di questo tipo, lo consegneranno al direttore o alla direttrice, che lo restituirà alla famiglia il giorno del ritiro.

Possono portare farmaci?

I bambini e le bambine non possono portare o conservare alcun tipo di farmaco nei propri zaini. Se ritenete che il bambino o la bambina debba avere a portata di mano un determinato tipo di farmaco nel caso ne avesse bisogno in qualsiasi momento durante i camp, è necessario avvisare il direttore o la direttrice, che controllerà la situazione, informando e incaricando la persona addetta alla supervisione assegnata di conservare e somministrare tale farmaco se necessario.

GRUPPI

Come verranno formati i gruppi?

Come abbiamo spiegato all'inizio della procedura di registrazione, i gruppi sono suddivisi in base all'età, agli amici e al livello di inglese, in quest'ordine. Una volta raccolte tutte le informazioni dei partecipanti registrati per un turno, verrà esaminato ogni record per poter creare gruppi equilibrati di un massimo di 10 bambini e bambine. All'interno di ogni gruppo, i rispettivi membri vivranno come una famiglia, svolgendo insieme le attività quotidiane, come pasti, giochi o escursioni.

Potranno relazionarsi con gli altri gruppi?

Sì. I partecipanti condivideranno costantemente spazi e attività con i bambini e le bambine degli altri gruppi. Infatti, una volta creati i gruppi da 10 partecipanti, questi si raggrupperanno per giocare con il proprio gruppo o con i due gruppi più vicini per età, con i quali potranno condividere anche le stanze, a seconda della loro capienza. Questo li aiuterà a rafforzare il sentimento di squadra che verrà stimolato nel corso dell'intera settimana.

Inoltre, in determinati momenti della giornata, potranno passare del tempo libero con tutti i bambini e le bambine degli altri gruppi partecipanti al turno.

ALTRI ASPETTI DEGNI DI NOTA

Come vengono assegnate le camere?

La distribuzione nelle camere viene effettuata in base all'età, al gruppo e secondo i posti disponibili in ogni camera, senza differenziazione tra maschi e femmine. Nel caso dei gruppi con persone di età più grande, le camere saranno divise tra maschi e femmine.

Durante la doccia, tutti i gruppi saranno divisi tra bambini e bambine e sarà presente una persona addetta alla supervisione nella zona dei lavandini per garantire che non si verifichino problemi.

C'è un bagnino in piscina?

Le strutture possono contare sulla presenza di un bagnino. Anche i supervisori, a loro volta, si alterneranno fornendo una sorveglianza esclusiva dall'esterno della piscina. Tuttavia, per motivi di sicurezza, la piscina è recintata. In altre parole, i bambini e le bambine potranno accedervi solo accompagnati dalla persona di riferimento addetta alla supervisione e, quindi, saranno sempre sotto la supervisione di diversi adulti che sorveglieranno la piscina finché ci saranno partecipanti.

RECAPITI

Per qualsiasi dubbio o domanda, potete contattare direttamente il direttore o la direttrice della settimana all'indirizzo (cooloffcentro@kidsandus.es) o al numero 602 25 62 67 (telefono del direttore o della direttrice dei Cool Off).

Se avete domande più generiche sui camp, potete contattare personalmente l'organizzazione via email all'indirizzo admin.cooloff@kidsandus.es o al numero di telefono 629 16 11 49 (Vanessa) o 602 25 32 14 (Frankie).



GRAZIE INFINITE!