

Domande Frequenti

Come saranno organizzati i gruppi?

I gruppi saranno formati tenendo conto dell'età e del livello di inglese dei partecipanti, considerando la possibilità che possano stare con gli amici e le amiche, quando possibile.

Quando inizieranno i camp?

I camp inizieranno la domenica pomeriggio, quando il team dei Cool Off sarà pronto ad accogliere i partecipanti nella casa. Prima dell'inizio dei camp tutte le famiglie riceveranno istruzioni dettagliate su come arrivare e sugli orari di check-in e check-out.

Si parlerà un'altra lingua oltre all'inglese?

I nostri supervisori comunicheranno esclusivamente in inglese, creando un ambiente coinvolgente per i bambini e le bambine. È comunque presente una persona di riferimento, un direttore o una direttrice, che oltre all'inglese parlerà spagnolo, catalano o basco e farà da mediatore o mediatrice nelle situazioni che lo richiedono.

Quale procedura verrà seguita se un partecipante si ammala o necessita di cure mediche?

In questi casi accompagneremo il partecipante o la partecipante dal medico e ci metteremo in contatto con la sua famiglia per metterla a corrente della situazione.

Cosa succede se ci iscriviamo e poi non possiamo partecipare al camp?

Nel caso in cui un partecipante o una partecipante disdica la prenotazione almeno un mese prima dell'inizio del camp, o per cause di forza maggiore, verrà restituito il 50% dell'importo pagato.