

Preguntas frecuentes

Como se organizarán os grupos?

Formaranse por idade e nivel de inglés dos participantes, considerando tamén a posibilidade de que poidan estar xunto a amigos ou amigas sempre que sexa posible.

Cando se fai a entrada dos campamentos?

Os campamentos comezan o domingo pola tarde, momento no que o equipo Cool Off estará listo para dar a benvida na casa. Antes do inicio dos campamentos, todas as familias recibirán instrucións detalladas sobre como chegar e os horarios de entrada e saída.

Falarase algún outro idioma ademais do inglés?

O noso equipo de monitores comunícase exclusivamente en inglés, o cal crea un ambiente inmersivo para os nenos e nenas. Non obstante, contamos cunha persoa de referencia, o/a director/a, quen, ademais de inglés, fala castelán e catalán ou éuscara e que pode actuar como intermediario/a en situacións que o requiran.

Que procedemento se segue se un participante enferma ou necesita atención médica?

Nestes casos, acompañaremos ao participante ao médico e porémonos en contacto coa súa familia para que estea informada da situación.

Que sucede se apuntamos ao noso/a fillo/a a Cool Off e finalmente non pode asistir?

Se un participante cancela con polo menos un mes de anticipación ao inicio do campamento, ou debido a circunstancias de forza maior, reembolsarase o 50% do importe pagado.