

# FAQS

## **¿Cómo se organizarán los grupos?**

Se formarán por edad y nivel de inglés de los participantes, considerando también la posibilidad de que puedan estar junto a amigos o amigas siempre que sea posible.

## **¿Cuándo se realiza la entrada de los campamentos?**

Los campamentos comienzan el domingo por la tarde, momento en el que el equipo Cool Off estará listo para dar la bienvenida en la casa. Antes del inicio de los campamentos, todas las familias recibirán instrucciones detalladas sobre cómo llegar y los horarios de entrada y salida.

## **¿Se hablará otro idioma además del inglés?**

Nuestros monitores y monitoras se comunican exclusivamente en inglés, lo cual crea un ambiente inmersivo para los niños y niñas. No obstante, contamos con una persona de referencia, nuestro director/a, quien además de inglés, habla castellano, catalán o euskera y actúa como intermediario/a en situaciones que lo requieran.

## **¿Qué procedimiento se sigue si un participante se enferma o necesita atención médica?**

En estos casos acompañaremos al participante al médico y nos comunicaremos con su familia para que esté informada de la situación.

## **¿Qué sucede si nos inscribimos y luego no podemos asistir al campamento?**

Si un participante cancela con al menos un mes de anticipación al inicio del campamento, o debido a circunstancias de fuerza mayor, se reembolsará el 50% del importe pagado.

# KIDS&US

my English

