

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Les présentes Conditions générales (ci-après dénommées les « Conditions générales ») sont applicables à la prestation des services d'enseignement de l'anglais par la société exploitant l'école d'anglais Kids&Us (ci-après dénommée le « Prestataire ») pour le Client, tel qu'identifié dans les Conditions particulières. Le Prestataire et le Client sont ci-après dénommés collectivement les « Parties ».
- 1.2. Aux fins énoncées dans les présentes Conditions générales:
 - a. Les « **Conditions Particulières** » sont constituées du formulaire d'inscription (tel que ce terme est défini dans la section 5), des documents de réinscription (tel que ce terme est défini dans la section 6) et des autres documents et accords commerciaux pouvant être conclus entre les Parties, le cas échéant, conformément aux dispositions des présentes Conditions générales, et des modifications apportées à ces documents.
 - b. « **Client** » désigne la personne qui, en son nom propre ou pour le compte d'un mineur placé sous sa tutelle ou son autorité parentale, souscrit les services auprès du Prestataire, ces services ne pouvant pas être cédés par le Client à des tiers ni être utilisés par d'autres personnes que le Client ou le mineur placé sous sa tutelle ou son autorité parentale et qui est inscrit en tant qu'élève à l'école.
 - c. « **Services** » désigne les services d'enseignement de l'anglais, dans le cadre du système Kids&Us, souscrits par un Client selon les dispositions des Conditions particulières. Ils seront fournis par le Prestataire conformément auxdites Conditions particulières et aux présentes Conditions générales.
 - d. « **Contrat** » désigne l'ensemble formé par les Conditions particulières et les Conditions générales.
 - e. « **Mousy** » désigne les élèves de la première année de la méthodologie Kids&Us, âgé de 1 ans.
 - f. « **Linda** » désigne les élèves de la deuxième année de la méthodologie Kids&Us à partir de 2 ans.
- 1.3. Les Conditions générales et les Conditions particulières sont rédigées en français. En cas de contradiction entre les Conditions générales et les Conditions particulières, les dispositions des Conditions particulières prévaudront.
- 1.4. L'acceptation de ces Conditions générales, soit par la signature de ce document soit, à défaut, par la signature du formulaire d'inscription ou de réinscription (à condition de joindre une copie des Conditions générales ou, à défaut, un lien vers les Conditions générales sur le site internet du Prestataire), implique que le Client:
 - a. a lu, compris et approuvé le contenu desdites Conditions générales et a eu l'occasion de poser au Prestataire toutes les questions nécessaires pour résoudre les doutes éventuels qu'il pourrait avoir concernant les Conditions générales et particulières ;
 - b. a la capacité de passer des contrat;
 - c. s'engage à respecter toutes les obligations qui lui incombent découlant du Contrat.

- 1.5. Les Conditions générales sont susceptibles d'être modifiées pour des motifs, par exemple, légaux, réglementaires, commerciaux ou de sécurité, uniquement si, après l'envoi des modifications proposées au Client, ce dernier les accepte sans réserve. Ce consentement est réputé accordé si, trente (30) jours calendaires après leur remise au Client en main propre contre décharge, par courrier postal ou courriel avec accusé de réception, celui-ci ne s'oppose pas par écrit aux modifications susmentionnées.

2. SERVICES

- 2.1. Préalablement à l'acceptation du présent Contrat, le Client a reçu, par courriel ou en main propre, les éléments suivants : (i) le catalogue complet des cours proposés, avec leurs caractéristiques et objectifs essentiels, ainsi que les principales caractéristiques du système d'enseignement basé sur la méthode Kids&Us ; (ii) les données d'identification du Prestataire (en indiquant expressément qu'il agit pour son propre compte), ainsi que celles de l'école dans laquelle les Services seront fournis ; (iii) les tarifs du cours pour lequel le Client a manifesté de l'intérêt, y compris les impôts et les taxes, et le coût du matériel (tel que ce terme est défini dans la section 2.7) (ci-après collectivement dénommés le « Prix ») que le Client devra payer et qui est nécessaire au déroulement du cours puisqu'il est inhérent à la méthode d'enseignement Kids&Us, de même que les conditions et modalités de paiement ; (iv) la nécessité pour le Prestataire, pour des raisons d'organisation, de connaître le nombre de réinscriptions avant le début de chaque année scolaire et donc, la procédure annuelle de réinscription qui est effectuée chaque année par voie électronique ; (v) le droit de rétractation du Client dans les conditions prévues dans la section 3 ; et (vi) le contenu des présentes Conditions générales, le Client ayant eu la possibilité de poser des questions à ce sujet.
- 2.2. Les services sont fournis dans l'école d'anglais indiquée dans le formulaire d'inscription ou de réinscription, tel que ces termes sont définis ci-après (ci-après dénommée l'« École »).
- 2.3. Horaires et durée des cours :
Selon le niveau concerné, la durée des cours est la suivante :
 - a. **Babies**: la durée habituelle des classes Babies est de 45 minutes, une fois par semaine. S'il n'y a qu'un seul élève, la durée de la classe est de 30 minutes car elle est adaptée à la capacité de concentration des élèves à cet âge précoce et parce que toute l'attention est alors concentrée sur cet élève. Pour les classes Babies dans des écoles externes, la durée est de 30 minutes.
 - b. **Kids** (de Sam à Pam&Paul): la durée habituelle des classes de Sam à Pam&Paul est de 60 minutes, une fois par semaine.
 - c. **Ben&Brenda**: la durée habituelle des classes Ben&Brenda est de 90 minutes, une fois par semaine.
 - d. **Tweens 1 et 2**: la durée habituelle des classes du bloc Animal Planet est de 60 minutes, deux fois par semaine.
 - e. **Tweens 3 et 4**: la durée habituelle des classes des blocs Fairy Tales, Mysteries et The Future est de 90 minutes, deux fois par semaine.
 - f. **Teens 5 et Teens 6**: la durée des classes du bloc Subscription varie en fonction de la modalité choisie: 90 minutes deux fois par semaine ou 90 minutes une fois par semaine.

- g. En cas de cours *one-to-one* (un seul élève) la durée de la classe pourra varier.
- 2.4. Les horaires spécifiques des cours sont ceux indiqués dans les Conditions particulières. Ils sont donc susceptibles de changer chaque année en fonction des cours choisis et du nombre d'élèves dans chaque cours disponible à tout moment.
- 2.5. En général, les cours commencent au mois de septembre et se terminent au mois de juin de l'année suivante, aux dates spécifiques et conformément au calendrier des cours indiqués dans les Conditions particulières.
- 2.6. Les cours figurant dans le calendrier auxquels l'élève ne peut pas assister, quelle qu'en soit la raison, ne peuvent pas être rattrapés.
- 2.7. Le nombre maximum d'élèves par classe est de cinq (5) pour les cours Babies et de huit (8) pour les autres cours. En cas de cours pour Babies dispensés dans des centres externes, le nombre maximal d'élèves par groupe sera de huit (8). Si, au 1^{er} octobre de chaque année calendaire, le nombre d'élèves par classe est inférieur ou égal à trois (3) et qu'aucun autre groupe ne peut accueillir ces élèves, le Prestataire se réserve le droit de dissoudre le groupe et, dans ce cas, il remboursera toute somme versée par le Client au mois d'octobre à titre de frais de scolarité, y compris le coût du matériel mentionné à la section 2.10.
- 2.8. Les élèves Mousy seront accompagnés d'un adulte pendant toute la durée du cours. Les cinq (5) élèves de Linda seront accompagnés d'un adulte pendant les premiers mois de l'année. Dans les cours dispensés dans des centres externes, les élèves ne seront pas accompagnés d'un adulte.
- 2.9. Les enseignants doivent avoir les qualifications académiques ou professionnelles appropriées pour donner les cours.
- 2.10. La souscription des Services par l'acceptation des Conditions générales et, en outre, la souscription des Conditions particulières, implique que le Client connaît et accepte que lesdits Services sont basés sur la méthode d'enseignement non réglementée Kids&Us qui, outre la présence de l'élève à l'école, exige l'emploi d'un matériel éducatif exclusif (ci-après dénommé le « Matériel »), dont le coût est assumé par le Client et qui, sans préjudice de l'adaptation dudit matériel aux besoins de chaque classe, est constitué des éléments suivants (en fonction du niveau) :
- a. **Babies**: quatre (4) livres pour le cours de Mousy et cinq (5) livres pour le cours de Linda, outre l'accès à l'application My Locker où se trouvent les contenus audio et autres contenus complémentaires, ainsi que l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.
 - b. **Kids** (de Sam à Pam&Paul): 1 Booklet, 4 Sticker Books, 4 Workbooks (un par histoire du cours), outre l'accès à l'application My Locker où se trouvent les contenus audio et autres contenus complémentaires, ainsi que l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.

- c. **Ben&Brenda:** 1 Activity Book et 1 Student Book, outre l'accès à l'application My Locker où se trouvent les contenus audio et autres contenus complémentaires, ainsi que l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.
- d. **Tweens 1 et 2:** Student Book, ainsi que l'accès à l'application My Way, où se trouvent les contenus numériques en lien avec les contenus physiques travaillés en classe. Outre l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.
- e. **Tweens 3 à Tweens 4:** Student Book, ainsi que l'accès à la plateforme numérique T&T zONE et l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.
- f. **Teens 1 à Teens 2:** Student Book, l'accès à la plateforme numérique T&T zONE, ainsi que l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.
- g. **Teens 3:** Student Book, outre l'accès à l'application GRIP 2021 et à la plateforme numérique T&T zONE, ainsi que l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.
- h. **Teens 4:** Student Book, ainsi que l'accès à la plateforme numérique T&T zONE et l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.
- i. **Teens 4 à Teens 6:** 1 ou 2 Student Books (en fonction de la modalité choisie), ainsi que l'accès à la plateforme numérique T&T zONE et l'accès à l'application My Kids, qui permet une communication bidirectionnelle entre la famille et l'école Kids&Us.

2.11. Les Services sont considérés comme un enseignement non réglementé et, par conséquent, les diplômes ou certificats que le Prestataire peut délivrer n'ont pas un caractère officiel. Le Prestataire prépare les élèves à passer, s'ils le souhaitent, les examens permettant d'obtenir des diplômes reconnus internationalement, dont les frais d'inscription ou de scolarité ne sont pas inclus dans le prix des cours proposés par le Prestataire.

3. DROIT DE RÉTRACTATION

- 3.1. Le Client peut se rétracter dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la souscription des Conditions particulières, sans qu'il soit nécessaire d'en indiquer la raison et sans frais. Si le Client exerce son droit de rétractation, le Prestataire est tenu de rembourser tous les montants versés par le Client, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale. Les montants correspondant au Matériel ne sont remboursés qu'une fois ledit Matériel physique rendu, sans avoir été utilisé.
- 3.2. Le droit de rétractation réglementé dans cette section peut être exercé par tout moyen écrit et, s'il est exercé unilatéralement par le Client, le Prestataire devra en accuser réception au Client sans délai, sur un support durable.

4. PRIX

- 4.1. Les éléments compris dans le prix payé par le Client sont les suivants et le montant et les modalités de paiement sont ceux convenus dans les Conditions particulières, à savoir :
- a. Droit d'inscription ou de réinscription, le cas échéant.
 - b. Prix des cours.
 - c. Matériel.
 - d. Taxes applicables conformément à la législation en vigueur.
- 4.2. Sauf convention contraire dans les Conditions particulières :
- a. Les droits d'inscription doivent être versés après la signature du formulaire d'inscription ou, le cas échéant, de réinscription.
 - b. Le paiement du matériel est effectué après la signature du formulaire d'inscription ou, le cas échéant, de réinscription, indépendamment du moment où l'élève commence effectivement les cours.
 - c. Le Prix, tel que fixé dans les Conditions particulières, est un montant forfaitaire. Il correspond à la fourniture d'un service global. Les paiements échelonnés convenus entre les Parties ne correspondent pas à une rémunération des heures de classe de la période de paiement. Par conséquent, dans le cas où, pour quelque raison que ce soit (vacances, maladie, cas de force majeure ou toute autre raison), un Client ne reçoit pas le nombre d'heures de cours correspondant à la période du paiement, il n'aura droit ni au remboursement de ces heures, ni au rattrapage de ces cours.
 - d. Les taxes applicables seront payées selon les modalités prévues par la réglementation en vigueur.
 - e. Le Prestataire n'est tenu au remboursement des frais d'inscription et du matériel que dans les cas prévus aux sections 2.7 et 3. Sans préjudice des dispositions légales ou réglementaires applicables, le Prestataire n'est tenu au remboursement des frais d'inscription ou du matériel dans aucun autre cas. En particulier, le Client comprend et accepte que l'abandon des cours, quel que soit le motif, ou la cessation par le Client de la relation avec le Prestataire entraîne pour lui la perte de ces montants.
- 4.3. Dans le cas où le Client paye les Services par prélèvement automatique, si l'un des paiements est refusé, tous les coûts associés à ce refus seront supportés par le Client qui indemniserait intégralement le Prestataire.
- 4.4. Toute remise, réduction de prix et/ou autre rabais doit faire l'objet d'un accord écrit préalable entre les Parties.
- 4.5. Tant l'inscription que les cours sont personnelles et intransmissibles. Ainsi, seul l'élève identifié sur le formulaire d'inscription peut assister aux cours souscrits par le Client.

5. FORMULAIRE D'INSCRIPTION

- 5.1. Les Services seront initialement souscrits par le Client par la remise ou l'envoi au Prestataire, par courrier postal ou courriel, du formulaire d'inscription (ci-après dénommé le « Formulaire d'inscription »). Chaque formulaire d'inscription doit au moins contenir les informations suivantes :
- a. L'identification du Client et de l'élève pour lequel il souscrit les Services, ainsi que le lien entre le Client et l'élève, en attestant, le cas échéant, de l'autorité parentale ou de la tutelle le concernant.
 - b. Les Services demandés, en indiquant le cours qui intéresse le Client, ainsi que les détails et caractéristiques de celui-ci.
 - c. Le prix des Services.
 - d. La mention expresse de l'examen par le Client des Conditions générales, ainsi que de la possibilité offerte par le Prestataire au Client de poser toutes les questions à ce sujet, de même que l'acceptation expresse par le Client des Conditions générales et, le cas échéant, la déclaration relative à l'accès aux informations précontractuelles visées à la section 1.4.
 - e. Le consentement du Client à recevoir par courriel ou dans l'espace créé à cet effet sur le site internet du Prestataire, ou par tout autre moyen convenu entre les Parties, les informations et les formulaires de réinscription aux cours suivants, qui pourront être souscrits à distance et auxquels les présentes Conditions générales sont applicables dans tous les cas.
 - f. Dans le document (« Carte Alfa »), le consentement du Client concernant le traitement de ses données personnelles, de sa voix et de son image, l'indication de ses droits en la matière et la procédure pour les exercer, ainsi que l'identification des responsables de ce traitement.
- 5.2. Le Formulaire d'inscription n'est contraignant pour les Parties qu'à la date où le Prestataire a envoyé son acceptation au Client, par courrier postal ou courriel, ou par la même voie que celle de l'envoi du Formulaire d'inscription (ci-après dénommée l'« Acceptation »). Sans préjudice du renvoi de l'Acceptation par le Prestataire au Client conformément aux dispositions de cette section 5.2, le Prestataire est tenu, en tout état de cause, de conserver une copie numérisée du Formulaire d'inscription et de son Acceptation dans l'École, en tant que preuve de la souscription.
- 5.3. Le Prestataire n'est pas tenu d'accepter tous les formulaires d'inscription et se réserve donc un droit de refus, sans que sa responsabilité ne soit engagée.

6. RÉINSCRIPTIONS

- 6.1. Une fois par an, avant la fin de l'année scolaire (aux alentours des mois de mars à mai), le Prestataire envoie au Client une communication écrite qui peut lui être remise en main propre, par courrier postal ou courriel, dans le but de fournir au Client, pour l'année scolaire suivante, toutes les informations prévues dans la section 2.1 (ci-après dénommée la « Notification de réinscription ») et, en outre :

- a. La possibilité de formaliser la réinscription pour la nouvelle année scolaire (ci-après dénommée la « Réinscription »), aussi bien à l'école qu'à distance, par voie électronique, en remplissant le formulaire de réinscription (ci-après dénommé le « Formulaire de réinscription »).
- b. La mention expresse que :
 - (i) Le renvoi du Formulaire de réinscription dûment complété implique, dès son acceptation par l'École, l'acceptation par le Client des Conditions générales et l'obligation de paiement par celui-ci du prix du nouveau cours dans les conditions résultant des Conditions particulières ;
 - (ii) Dès l'acceptation du Formulaire de réinscription par le Prestataire, les termes et conditions du Formulaire de réinscription (qui seront considérés comme des Conditions particulières), ainsi que les Conditions générales, régiront les relations entre les Parties jusqu'à la fin du nouveau cours souscrit ;
 - (iii) Le Prestataire enverra son Acceptation au Client, pour ses archives, sur un support durable.

Sans préjudice du renvoi de l'acceptation du Formulaire de réinscription par le Prestataire au Client conformément aux dispositions de cette section 6.1, le Prestataire est tenu, en tout état de cause, de conserver une copie numérisée du Formulaire de réinscription du Client et de son Acceptation par le Prestataire dans l'École, en tant que preuve de la souscription.

- 6.2. La réglementation relative aux contrats à distance par voie électronique en vigueur à tout moment est applicable à la Réinscription, le cas échéant.

7. RÉCLAMATIONS - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

- 7.1. Le Client peut adresser toute réclamation en lien avec les Services via les formulaires de réclamation disponibles à cet effet dans l'École.
- 7.2. Conformément aux dispositions légales applicables, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

8. RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

- 8.1. Le Prestataire est responsable envers le Client au titre des Services fournis.
- 8.2. Le Prestataire ne sera en aucun cas responsable des dommages résultant ou causés, en tout ou en partie, à la suite d'une fausse déclaration, d'une dissimulation ou de tout autre comportement délibéré ou négligent du Client, ou non conforme aux principes de la bonne foi.
- 8.3. Toute mise en cause de la responsabilité du Prestataire à l'égard du Client doit faire l'objet d'une réclamation écrite, en indiquant de manière suffisamment détaillée la nature de la réclamation et le montant réclamé.

- 8.4. La responsabilité du Prestataire n'est engagée qu'à l'égard du Client. Il n'est pas responsable des dommages qui pourraient être causés à des tiers.
- 8.5. La responsabilité du Prestataire ne peut en aucun cas être exclue pour des actions ou omissions pour lesquelles la Loi ou les règlements en disposent autrement.

9. CESSATION DES SERVICES PAR LE CLIENT. DÉSINSCRIPTION DE L'ÉLÈVE

- 9.1. Le Client peut mettre fin à sa relation avec le Prestataire à tout moment et l'Élève peut donc cesser d'assister au cours auquel il est inscrit à tout moment en le notifiant par écrit à la direction de l'École.
- 9.2. Les montants versés pour l'inscription ou la réinscription et pour le matériel, ou tout autre montant payé au titre des frais de cours ne sont pas remboursables, sauf en cas de rétractation du Client dans les conditions visées à la section 3, ou en cas de résiliation du Contrat par le Client du fait d'un manquement du Prestataire.
- Par conséquent, si la date d'effet de la résiliation, ou de la désinscription de l'élève, ne coïncide pas avec le dernier jour de classe de la période contractuelle prévue dans les Conditions particulières, le Client ne pourra demander le remboursement d'aucun montant, même s'il n'a pas reçu tous les cours de la période susmentionnée. En revanche, une fois le Contrat résilié, le Client n'est pas tenu de payer les montants qui n'ont pas encore été versés.

10. CESSATION DES SERVICE PAR LE PRESTATAIRE

- 10.1. Le Prestataire peut résilier le présent Contrat et mettre fin à la fourniture des Services lorsque :
- (i) le Client ne respecte pas ses obligations de paiement en vertu du Contrat ;
 - (ii) l'élève fait preuve d'un manque de discipline ou agit au détriment du bon déroulement de l'enseignement de manière réitérée. Dans ce cas, le Client n'a pas droit au remboursement des montants éventuellement payés, en réparation du préjudice causé.

11. FORCE MAJEURE

- 11.1. En cas de fermeture de l'École ou d'impossibilité de fournir les Services, suite à la survenance d'une situation de force majeure qui touche l'ensemble du réseau d'écoles Kids&Us, le Prestataire offrira au Client une prestation entièrement numérique, avec des contenus 100 % en ligne ou des classes synchrones, en fonction du cours.
- 11.2. La modalité numérique sera dûment communiquée au Client et n'entraînera pas de modification de la contrepartie économique convenue dans les Conditions particulières du cours.
- 11.3. Aux fins des présentes Conditions générales, « force majeure » désigne tout fait, circonstance ou événement imprévisible et inévitable (quelle qu'en soit la cause) qui empêche la prestation

des Services, à condition que le Prestataire n'en soit pas responsable et qu'il y ait un lien de cause à effet entre l'impossibilité de fournir les Services et le fait, la circonstance ou l'événement susmentionné(e).

12. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

12.1. L'identification du responsable du traitement des données à caractère personnel, y compris de la voix et de l'image du Client et/ou de l'élève, la finalité, les conditions de conservation, les destinataires et les autres exigences légales et réglementaires relatives à ces données, ainsi que les droits du Client, figurent dans le document ci-joint « Carte Alfa - Transparence et autorisation pour le traitement des données ».

12.2. Le client peut obtenir de plus amples informations à l'adresse suivante :
<https://www.kidsandus.fr/fr>

13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

13.1. Le contrat est régi par le droit français.

13.2. Tout conflit ou divergence entre les parties découlant du présent accord sera résolu par les cours et les tribunaux du domicile du Client, à l'exclusion de toute autre juridiction.